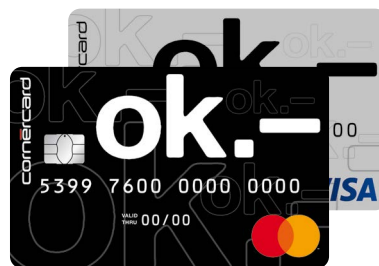


ok.- Prepaid Card

2	Deutsch
9	Français
16	Italiano
23	English
30	Shqip
37	Srpski



FAQ ok.- Prepaid Card

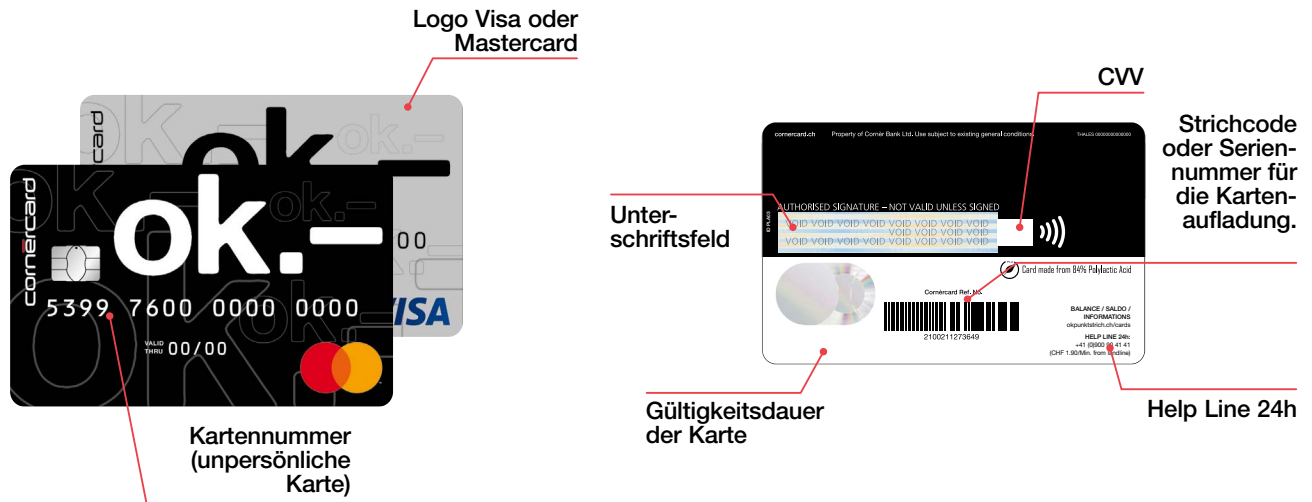
Inhaltsverzeichnis

3	Übersicht und Informationen zur Karte
3	Erwerb der Karte
4	Registrierung
4	Aufladung
5	Zahlungen
5	Sicherheit
6	ok.- Prepaid Card «Upgraded»
7	Kündigung
7	ok.- Cashback
7	Nutzung
7	Wichtige Kontaktdaten
8	my.cornercard.ch



OK.- PREPAID CARD

Die ok.- Prepaid Card ist eine in wenigen Schritten einsatzbereite Prepaidkarte: Sie ist nicht auf einen Namen ausgestellt und kann an über 900 Kiosken in der ganzen Schweiz wie zum Beispiel k kiosk, Press & Books und avec erworben werden. Die Karte ist in zwei Farben und als Visa oder Mastercard erhältlich.



Die ok.- Prepaid Card ist in einer «Basic»- und einer «Upgraded»-Version erhältlich. Die Letztere hat höhere Limiten und erlaubt Barabhebungen.

- **ok.- Prepaid Card «Basic»:** wird an Kiosken verkauft. Die Karte ist nicht auf einen Namen ausgestellt.
 - Max. Aufladung CHF 5'000 pro Kalenderjahr
 - Max. CHF 1'000 pro Transaktion
 - Barabhebungen sind nicht möglich
- **ok.- Prepaid Card «Upgraded»:** kannst du beantragen, indem du ein Formular ausfüllst und eine Kopie eines Ausweisdokuments einsendest.
 - Max. Aufladung CHF 10'000 pro Monat
 - Max. CHF 10'000 pro Transaktion
 - Barabhebungen sind möglich
 - Weitere Informationen zur Beantragung der ok.- Prepaid Card «Upgraded» findest du unter Punkt [ok.- Prepaid Card «Upgraded»](#).

- **ok.- Prepaid Card «Upgraded»:** kannst du beantragen, indem du ein Formular ausfüllst und eine Kopie eines Ausweisdokuments einsendest.
 - Max. Aufladung CHF 10'000 pro Monat
 - Max. CHF 10'000 pro Transaktion
 - Barabhebungen sind möglich
 - Die auf einen Namen ausgestellte Karte wird per Post an die Wohnadresse des Inhabers geschickt, der PIN-Code wird in einem separaten Schreiben per Post zugestellt.
 - Weitere Informationen zur Beantragung der ok.- Prepaid Card «Upgraded» findest du unter Punkt [ok.- Prepaid Card «Upgraded»](#)
 - Die Karte wird automatisch nach 5 Jahren erneuert.

In diesem Leitfaden bezieht sich der Begriff «ok.- Prepaid Card» oder «Karte» auf die «Basic»-Version, sofern nicht anders angegeben.

ERWERB DER KARTE

Wer kann eine ok.- Prepaid Card erwerben?

Der Erwerb der ok.- Prepaid Card ist möglich für Personen ab 14 Jahren mit Wohnsitz in der Schweiz und den angrenzenden Ländern. Bei Minderjährigen muss zum Zeitpunkt des Kaufs ein volljähriger gesetzlicher Vertreter anwesend sein. Allfällige Ausnahmen entnimmst du den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) unter my.cornercard.ch/ok

Wo kann ich eine ok.- Prepaid Card erwerben?

Bei allen Verkaufsstellen von k kiosk oder Press & Books und avec in der Schweiz.

[Hier findest du alle Verkaufsstellen](#)

Wie viele Karten darf ich besitzen?

Die Anzahl der ok.- Prepaid Cards ist unbegrenzt, jedoch gibt es eine Aufladelimite von CHF 5'000 pro Kalenderjahr für einen einzelnen Karteninhaber.

Wie viel kostet die ok.- Prepaid Card?

Der Jahresbeitrag für die Karte beträgt CHF 39. Den ersten Beitrag bezahlst du direkt beim Kauf der Karte am Kiosk, während die nachfolgenden Beiträge jährlich automatisch abgebucht werden (alle 12 Monate nach Aktivierung der Karte). Wenn das Guthaben nicht ausreicht, wird der Jahresbeitrag bei der ersten Aufladung abgebogen.

REGISTRIERUNG

Ich habe eine ok.– Prepaid Card gekauft. Kann ich sie sofort benutzen?

Nein, die Karte kann erst verwendet werden, nachdem du sie registriert hast, auch wenn du bereits Guthaben darauf geladen hast.

Du kannst deine Karte unter my.cornercard.ch/ok oder telefonisch unter +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/Min. aus dem Festnetz) registrieren.

Ist die Registrierung obligatorisch?

Ja, andernfalls kannst du deine neue ok.– Prepaid Card nicht benutzen.

Wozu dient die Registrierung der Karte unter my.cornercard.ch/ok?

Damit du die ok.– Prepaid Card nutzen kannst, ist eine Registrierung erforderlich.

Wenn du dich auf my.cornercard.ch/ok registrierst, hast du zudem folgende Vorteile:

- Du hast alle Informationen zu deiner Karte jederzeit unter Kontrolle.
- Du kannst deine Karte bei Bedarf sperren, z. B. wenn du sie verlierst, und so verhindern, dass dein Guthaben abhanden kommt.
- Du kannst deine persönlichen Daten bearbeiten und überprüfen, ob die Transaktionen korrekt sind.

Wie registriere ich meine ok.– Prepaid Card?

Die Registrierung erfolgt unter my.cornercard.ch/ok. Bei der Anmeldung wirst du um Angabe der folgenden Daten gebeten:

- Die letzten vier Ziffern deiner neuen ok.– Prepaid Card
- Seriennummer auf der Rückseite deiner Karte (16 Ziffern, beginnend mit 18) (*siehe Bild*)
- Persönliche Daten (auch die Angabe einer gültigen Mobiltelefonnummer ist obligatorisch)
- Wahl eines Benutzernamens und Passworts

Nach Abschluss der Registrierung erhältst du eine Bestätigung-SMS.

Denke bitte daran, dir deine Zugangsdaten zum Portal zu merken.

Ich habe mich registriert. Ist meine Karte jetzt aktiv?

Sobald die Karte aktiviert wird, erhältst du eine Bestätigung-SMS. Ab diesem Zeitpunkt kannst du deine ok.– Prepaid Card einsetzen.

Ich habe eine ok.– Prepaid Card für mein minderjähriges Kind gekauft. Wer muss sich registrieren?

Alle Personen ab 14 Jahren können sich registrieren.

AUFLADUNG

Wie kann ich meine ok.– Prepaid Card aufladen?

Du kannst die Karte an allen Verkaufsstellen von k kiosk, avec und Press & Books aufladen.

Hier findest du alle Verkaufsstellen, bei denen du die Karte aufladen kannst.

Wie hoch sind die Aufladegebühren?

Die erste Aufladung zum Zeitpunkt des Kaufs ist kostenlos. Danach beträgt die Kommission 4 % des aufgeladenen Betrags (mind. CHF 2)

Ich möchte CHF 100 aufladen. Woher weiss ich, wie hoch der Betrag ist, der tatsächlich auf die Karte gebucht wird?

Du kannst entweder die Kommission direkt vom Betrag abziehen, dann hast du CHF 96 auf deiner Karte, oder du bezahlst die Kommission zusätzlich. Um CHF 100 auf deiner Karte zu haben, musst du also CHF 104.15 bezahlen.

Erkundige dich vor dem Aufladen beim Verkäufer am Kiosk nach dem genauen Betrag, der auf der Karte verfügbar sein wird.

Wie lange dauert es, die Karte aufzuladen?

Aufladungen erfolgen in Echtzeit, und der Betrag ist innert 5 Minuten verfügbar.

Wie viel Geld kann ich aufladen?

Max. CHF 5'000 pro Kalenderjahr (Januar bis Dezember) pro Karteninhaber. Der Höchstbetrag umfasst alle Aufladungen, die du auf allen Karten, deren Inhaber du bist und die unter derselben Mobiltelefonnummer registriert sind, vorgenommen hast.

Wer kann meine Karte aufladen?

Nur du als Karteninhaber. Bei Minderjährigen kann auch ein gesetzlicher Vertreter die Karte aufladen: Dazu muss er an der Verkaufsstelle den Strichcode oder die Seriennummer (16-stellige Nummer) auf der Rückseite der Karte zeigen (*siehe Bild*).

Ich habe die Aufladelimite erreicht, möchte aber meine ok.– Prepaid Card weiter nutzen.

Du kannst in wenigen einfachen Schritten die ok.– Prepaid Card «Upgraded» beantragen, indem du einige Daten angibst, um deine Identität als Karteninhaber zu verifizieren:

- Lade das Kartenantragsformular unter my.cornercard.ch/ok herunter.
- Fülle alle Felder sorgfältig aus.
- Vergesse nicht, das Formular zu unterschreiben.
- Füge eine Kopie eines Ausweisdokuments bei. Achtung: Es werden nur gültige, unterzeichnete Dokumente mit einer lesbaren Kopie der Vorder- und Rückseite akzeptiert.
- Schicke das Formular zusammen mit einer Kopie des Ausweisdokuments an die Adresse, die am Ende des Formulars angegeben ist.
- Nach etwa einer Woche wird deine Karte einen höheren Verfügungsrahmen haben.

Weitere Informationen zur «Upgraded»-Version findest du unter Punkt *ok.– Prepaid Card «Upgraded»*.

Wo finde ich Informationen über die Aufladegebühren?

Alle Informationen zu den Aufladelimiten, Transaktionen und Gebühren findest du im Flyer in der Verpackung deiner Karte sowie unter my.cornercard.ch/ok unter *Allgemeine Geschäftsbedingungen*.

Wo kann ich sehen, wie viel Geld ich auf meinen Karten zur Verfügung habe?

- In deinem persönlichen Konto, indem du dich unter my.cornercard.ch/ok einloggst.
- Wenn du deine Zugangsdaten vergessen hast, befolge bitte die Anweisungen unter Punkt *Neue Zugangsdaten anfordern*.
- Indem du eine SMS mit dem Inhalt «SALDO gefolgt von den letzten vier Ziffern deiner Kartennummer» an +41 76 601 30 10 schickst. Beispiel: SALDO 1234
- Unter der Nummer +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/Min. aus dem Festnetz). Sollte die Nummer nicht erreichbar sein, wende dich bitte an deinen Telefonanbieter.

ZAHLUNGEN

Ich möchte einen Einkauf von CHF 1'200 tätigen. Was muss ich tun?

Mit der ok.– Prepaid Card «Basic» kannst du keine Transaktionen tätigen, die den Betrag von CHF 1'000 übersteigen.

Wenn du einen höheren Verfügungsrahmen wünschst, kannst du diesen beantragen, indem du deine Karte upgradest. Siehe ok.– Prepaidkarte «Upgraded» unter Punkt [ok.– Prepaid Card «Upgraded»](#).

Wo kann ich mit meiner ok.– Prepaid Card bezahlen?

Mit der ok.– Prepaid Card kannst du in mehr als 33 Millionen Geschäften weltweit und online bargeldlos bezahlen.

Woher weiss ich, in welchen Geschäften ich kontaktlos bezahlen kann?

Im Allgemeinen kannst du an allen Orten, an denen Zahlungsterminals verwendet werden, mit deiner Karte kontaktlos bezahlen. Das Contactless-Logo erkennst du in der Regel am Wellen-Zeichen.)))

Kann ich meine ok.– Prepaid Card nutzen, um mit meinem Smartphone zu bezahlen?

Ja, du kannst die ok.– Prepaid Card auch mit Bezahl-Apps wie Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, Fitbit Pay und Garmin Pay verwenden. Unter comercard.ch/mobilepayment findest du alle Informationen, die du brauchst, um deine Karte in deinem bevorzugten Service zu hinterlegen.

Fallen beim mobilen Bezahlen zusätzliche Kosten an?

Nein, beim Bezahlen mit dem Smartphone fallen keine zusätzlichen Transaktionskosten an, und wenn du im Ausland bist, musst du kein Roaming aktivieren.

Ich möchte in den Urlaub fahren und mit meiner ok.– Prepaid Card ein Auto mieten.

Die ok.– Prepaid Cards «Basic» und «Upgraded» können für bestimmte Transaktionen, bei denen Prepaidkarten nicht akzeptiert werden, nicht verwendet werden, so z. B. für die Automiete.

Welche Gebühren werden für jede Zahlung erhoben?

Für Transaktionen in CHF in der Schweiz und für mobile Zahlungen in CHF in der Schweiz werden keine Gebühren erhoben. Die vollständige Kosten- bzw. Gebührenübersicht findest du unter comercard.ch/d/preise

Welche Daten muss ich eingeben, um eine Online-Zahlung mit meiner ok.– Prepaid Card durchzuführen?

Bei einem Online-Einkauf bittet der Shop dich um folgende Angaben:

- Deine vollständige Kartenummer (16 Ziffern auf der Vorderseite der Karte)
- Die Gültigkeitsdauer (Monat/Jahr auf der Vorderseite der Karte)
- Deinen Vor- und Nachnamen
- Die CVV (dreistellige Sicherheitsnummer auf der Rückseite der Karte)

Achtung: Zur Bestätigung deines Kaufs wird dir per SMS ein Sicherheitscode zugesandt. Bitte prüfe stets, ob der Betrag und der Online-Shop korrekt sind.

Weitere Informationen zu diesem Sicherheitsverfahren findest du unter comercard.ch/3d-secure

Ist es möglich, Bargeld an Geldautomaten abzuheben?

Mit den ok.– Prepaid Cards «Basic» (erworben an einem Kiosk, für die kein Upgrade vorgenommen wurde) ist es nicht möglich, an Geldautomaten Bargeld abzuheben. Wenn du Bargeld an Geldautomaten abheben möchtest, musst du deine Karte upgraden. Siehe ok.– Prepaid Card «Upgraded» unter Punkt [ok.– Prepaid Card «Upgraded»](#).

Ich habe eine höhere Ausgabe getätigt und kann nun die Karte nicht mehr verwenden.

Die Limiten für Karten, die direkt am Kiosk gekauft werden – die ok.– Prepaid Cards «Basic» – sind gesetzlich beschränkt auf

- max. CHF 5'000 pro Jahr
- max. CHF 1'000 pro Transaktion

Wir empfehlen dir, deinen Kartensaldo auch unter my.comercard.ch/ok zu überprüfen.

Muss ich in Geschäften immer meinen PIN-Code eingeben?

Nein, in der Regel benötigst du für Beträge unter CHF 80 keinen PIN-Code, aber dies kann je nach Händler und Anzahl der Nutzungen variieren.

Ich kann mich nicht mehr an den PIN-Code meiner ok.– Prepaid Card erinnern, um in Geschäften einzukaufen. Was muss ich tun?

- Sende eine SMS mit dem Befehl «PIN, gefolgt von den letzten 4 Ziffern deiner Kartenummer» an +41 78 202 94 94. Beispiel: PIN 1234. Wichtig: Du musst die SMS von derjenigen Mobiltelefonnummer aus schicken, die du bei der Kartenaktivierung registriert hast.
- Du kannst dich auf deinem Mobiltelefon kontaktieren lassen, indem du dich über dein Konto unter my.comercard.ch/ok einloggst. Du erhältst eine Flash-SMS/SMS: Bitte beachte, dass diese Art von SMS nach der ersten Ansicht möglicherweise automatisch gelöscht wird.

SICHERHEIT

Meine ok.– Prepaid Card wurde belastet, ohne dass ich eine Zahlung gemacht habe. Was muss ich tun, damit mir der Betrag wieder gutgeschrieben wird?

Du musst innert 30 Tagen ab dem Datum der Abbuchung eine schriftliche Beschwerde bei der Cornèr Bank AG einreichen. Du kannst die Mitteilung an folgende Adresse senden:

Cornèr Bank AG
Cornèrcard
Via Canova 16
6901 Lugano

Die Aufladung wurde nicht auf meiner ok.– Prepaid Card gutgeschrieben. Was kann ich tun?

Rufe bitte +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/Min. aus dem Festnetz) an.

Warum wird meine ok.– Prepaid Card in einigen Online-Shops nicht akzeptiert?

- Einige Online-Shops überprüfen, ob der Name des Käufers mit dem Namen auf der Karte übereinstimmt. Du kannst deine persönlichen Kartendaten jederzeit unter my.comercard.ch/ok in der Rubrik «Persönliche Daten» ändern.
- Einkäufe bei einigen Online-Shops, die keine Prepaidkarten akzeptieren, sind nicht möglich, z. B. bei Autovermietungen.
- Das Guthaben ist nicht ausreichend.
- Die Karte ist abgelaufen – überprüfe das Ablaufdatum auf der Vorderseite der Karte ([siehe Bild](#)).

- Es gab einen Fehler bei der Dateneingabe – prüfe immer, ob die Daten korrekt sind.

Ich möchte nicht, dass meine ok.– Prepaid Card ständig aktiv ist. Kann ich sie vorübergehend sperren?

- Du kannst die Karte jederzeit auf dem Portal my.comercard.ch/ok unter «Karten» sperren.
- Du kannst eine SMS mit dem Befehl «BLOCK, gefolgt von den letzten 4 Ziffern deiner Kartenummer» an +41 78 202 94 94 senden. Beispiel: BLOCK 1234
Um die Karte zu entsperren, sende eine SMS mit «UNBLOCK, gefolgt von den letzten vier Ziffern deiner Kartenummer» an +41 78 202 94 94. Beispiel: UNBLOCK 1234
- Wenn es dir nicht möglich ist, auf deine persönliche Seite zuzugreifen oder SMS-Nachrichten zu senden, informiere bitte sofort die Cornèr Bank AG unter der Telefonnummer +41 58 880 98 14. Die Help Line ist rund um die Uhr erreichbar und wird dich über das weitere Vorgehen informieren.

Ich habe mehr als eine ok.– Prepaid Card und möchte das Guthaben nur auf einer Karte haben.

Du kannst auf dem Portal my.comercard.ch/ok im Bereich «Karten» den Saldo von einer Karte auf eine andere übertragen (siehe Bild).

Was kann ich machen, wenn meine ok.– Prepaid Card verloren gegangen ist oder gestohlen wurde?

- Du kannst deine Karte sofort auf dem Portal my.comercard.ch/ok unter «Karten» sperren.
- Du kannst eine SMS mit dem Befehl «BLOCK, gefolgt von den letzten 4 Ziffern deiner Kartenummer» an +41 78 202 94 94 senden. Beispiel: BLOCK 1234
- Um die Karte zu entsperren, sende eine SMS mit «UNBLOCK, gefolgt von den letzten vier Ziffern deiner Kartenummer» an +41 78 202 94 94. Beispiel: UNBLOCK 1234

Wenn es dir nicht möglich ist, auf deine persönliche Seite zuzugreifen oder SMS-Nachrichten zu senden, informiere bitte sofort die Cornèr Bank AG unter der Telefonnummer +41 58 880 98 14. Die Help Line ist rund um die Uhr erreichbar und wird dich über das weitere Vorgehen informieren.

OK.– PREPAID CARD «UPGRADED»

Was ist eine ok.– Prepaid Card «Upgraded»?

Die ok.– Prepaid Card «Upgraded» ist eine Version der ok.– Prepaid Card «Basic», mit der du die Leistungen deiner Karte erweitern kannst.

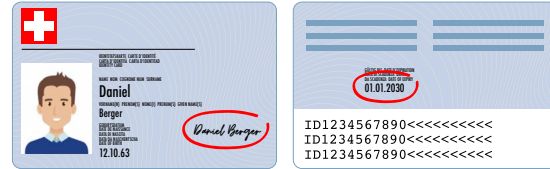
- Höhere Limiten für Aufladung und Ausgaben: CHF 10'000 pro Monat
- Transaktionen bis zu einem Höchstbetrag von CHF 10'000 (ausreichendes Guthaben vorausgesetzt)
- Möglichkeit der Bargeldabhebung
- Es besteht darüber hinaus die Möglichkeit, eine auf einen Namen ausgestellte ok.– Prepaid Card «Upgraded» zu beantragen

Die «Upgraded»-Version ist nur für Karteninhaber mit Wohnsitz in der Schweiz erhältlich.

Wie erhalte ich eine ok.– Prepaid Card «Upgraded»?

Du kannst deine Karte in wenigen Schritten kostenlos upgraden:

- Lade das Kartenantragsformular unter my.comercard.ch/ok herunter.
- Fülle alle Felder sorgfältig aus.
- Vergesse nicht, das Formular zu unterschreiben.
- Füge eine Kopie eines Ausweisdokuments bei. Achtung: Es werden nur gültige, unterzeichnete Dokumente mit einer lesbaren Kopie der Vorder- und Rückseite akzeptiert.



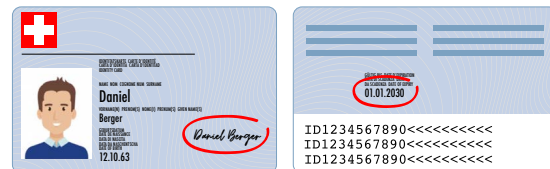
- Schicke das Formular zusammen mit einer Kopie des Ausweisdokuments an folgende Adresse:

Cornèr Bank AG
Cornèrcard
Via Canova 16
6901 Lugano

Wie erhalte ich eine auf einen Namen ausgestellte ok.– Prepaid Card «Upgraded»?

Du kannst deine Karte in wenigen Schritten kostenlos upgraden:

- Lade das Kartenantragsformular unter my.comercard.ch/ok herunter.
- Fülle alle Felder sorgfältig aus.
- Kreuze das Feld mit dem Antrag auf eine auf deinen Namen ausgestellte Karte an (oben rechts auf der Vorderseite des Formulars).
- Vergesse nicht, das Formular zu unterschreiben.
- Füge eine Kopie eines Ausweisdokuments bei. Achtung: Es werden nur gültige, unterzeichnete Dokumente mit einer lesbaren Kopie der Vorder- und Rückseite akzeptiert.



- Schicke das Formular zusammen mit einer Kopie des Ausweisdokuments an folgende Adresse:

Cornèr Bank AG
Cornèrcard
Via Canova 16
6901 Lugano

- Die auf einen Namen ausgestellte Karte wird per Post an die Wohnadresse des Inhabers geschickt.
- Der PIN-Code wird mit einem separaten Schreiben per Post zugeschickt.
- Die Karte wird nach 5 Jahren automatisch verlängert.

KÜNDIGUNG

Wie lange ist meine ok.– Prepaid Card gültig?

Die Gültigkeit deiner ok.– Prepaid Card wird durch das Ablaufdatum auf der Vorderseite der Karte angezeigt («Valid Thru»). Seit Juni 2021 sind neue Karten 5 Jahre lang gültig.

Meine ok.– Prepaid Card ist abgelaufen. Was kann ich tun?

Vor Ablauf der Gültigkeit deiner Karte werden wir dich per E-Mail oder SMS kontaktieren. Wenn das Ablaufdatum erreicht ist, kannst du die Karte nicht mehr benutzen, auch wenn noch Geld darauf ist. Du kannst jederzeit eine neue ok.– Prepaid Card kaufen und den Betrag von deiner alten Karte direkt unter my.comercard.ch/ok auf die neue Karte übertragen.

Wie kann ich meine ok.– Prepaid Card kündigen?

Wenden dich an die Help Line 24h unter +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/Min. aus dem Festnetz).

Ich möchte meine ok.– Prepaid Card nicht mehr benutzen und möchte eine Rückerstattung erhalten.

Du kannst die Rückerstattung des Guthabens bei der Cornèr Bank AG beantragen:

- Verfasse eine schriftliche Mitteilung per Einschreiben, in der du genau beschreibst, was dein Anliegen ist.
- Vergesse nicht, die Seriennummer deiner Karte und die letzten vier Ziffern der Kartennummer anzugeben.
- Füge eine Kopie eines gültigen Ausweisdokuments bei.
- Gebe die Bank- oder Postverbindung des Karteninhabers in der Schweiz an (Verbindungen im Ausland werden nur in Ausnahmefällen akzeptiert).
- Die Rückerstattungsgebühren sind in der Tabelle comercard.ch/d/preise aufgeführt und werden vom gutgeschriebenen Betrag abgezogen.

Wie lange dauert es, bis ich die Rückerstattung des Guthabens von meiner ok.– Prepaid Card erhalte?

Wenn der Antrag korrekt und mit allen notwendigen Informationen eingereicht wird, dauert es in der Regel zwischen 5 und 10 Arbeitstagen.

OK.– CASHBACK

Was ist ok.– Cashback?

Mit Ihrer ok.– Prepaid Card kannst du dich auf dem Portal okcashback.ch anmelden und auf zahlreichen Partner-Websites von Cashback profitieren.

Ich hatte ein Problem mit meiner Buchung/meinem Kauf über okcashback.ch. Was soll ich tun?

Wenn die Transaktion korrekt durchgeführt wurde und somit in deinem persönlichen Bereich unter my.comercard.ch/ok sichtbar ist, kannst du ok.– Cashback über das [Kontaktformular kontaktieren](#).

Achtung: ok.– Cashback hat keinen Zugriff auf Daten, die mit deiner ok.– Prepaid Card zusammenhängen. Für jegliche Informationen zu deiner Karte oder deren Verwendung wende dich bitte an die offiziellen Kanäle von Cornèrcard.

NUTZUNG

Ich kann die Help Line 24h unter der Telefonnummer +41 900 90 41 41 nicht erreichen. Was muss ich tun?

Einige Telefongesellschaften sperren kostenpflichtige Nummern im Voraus, um Nachteile für Kunden zu vermeiden. Wende dich in diesem Fall an deinen Anbieter und bitte ihn, die Sperrung der Nummer +41 900 90 41 41 aufzuheben.

Ich habe mein Passwort/meinen Benutzernamen für den Zugang zu my.comercard.ch/ok vergessen. Was kann ich tun?

- Klicke auf «Zugangsdaten wiederherstellen» ([Zugangsdaten anfordern \(comercard.ch\)](#)) auf der ersten Seite von my.comercard.ch/ok
- Rufe +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/Min. aus dem Festnetz) an.

Was kann ich tun, wenn ich die Bestätigungs-SMS nicht auf mein Mobiltelefon erhalten habe?

- Versuche es nach ein paar Minuten erneut.
- Rufe +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/Min. aus dem Festnetz) an.

Ich habe bereits ein Konto für eine andere Karte. Muss ich mich erneut registrieren?

Nein, du brauchst dich nicht erneut zu registrieren. Auf deiner persönlichen Seite unter my.comercard.ch/ok kannst du im Kartenbereich eine neue Karte hinzufügen.

Alternativ kannst du auch die Nummer +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/Min. aus dem Festnetz) wählen.

WICHTIGE KONTAKTDATEN

Persönliche Seite (Registrierung und Login)

my.comercard.ch/ok

Help Line 24h

+41 900 90 41 41 (CHF 1.90/Min. aus dem Festnetz)

[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

[Upgrade-Formular](#)

[Finde die nächstgelegene Verkaufsstelle](#)

[ok.– Cashback](#)

[FAQ ok.– Cashback](#)

HOME PAGE

Cornercard ok.-

Willkommen test
Logout

Navigationen

- Kartenliste
- Änderung der persönlichen Angaben
- Passwort ändern
- E-Mail ändern
- Erhöhung des Aufladelimits

Kartenliste

Restbetrag zum Aufladen 5'000.00 CHF

0.00 CHF 5'000.00 CHF

+ Neue Karte aktivieren

Neue Karte aktivieren

Kartenliste

Kartendetails. Siehe untenstehendes Bild.

KARTENDETAILS

Cornercard ok.-

Willkommen test
Logout

Kartendetails

Kartennummer: ***** 1234
Saldo: 0.00 CHF
Letzte Aktualisierung: 01/02/2022 10:24:35
Status: AKTIV
Aufladelimite: BASIC

Saldo aktualisieren Sperrern PIN-Code Anfrage Geldtransfer

Von Bis Suchen

PIN-Code anfordern

Geld zwischen verschiedenen ok.- Prepaid Cards übertragen

Kartensperrung

Transaktionsliste

Date	Description	Amount
06/09/21	Supermarket, Lugano	+ 8.20 CHF
12/08/21	Shop, Lugano	+ 6.90 CHF
02/08/21	Restaurant, Lugano	+ 2.00 CHF
02/08/21	Supermarket, Lugano	+ 12.20 CHF
30/07/21	Shop, Lugano	+ 6.62 CHF

Mostra di più

FAQ ok.- Prepaid Card

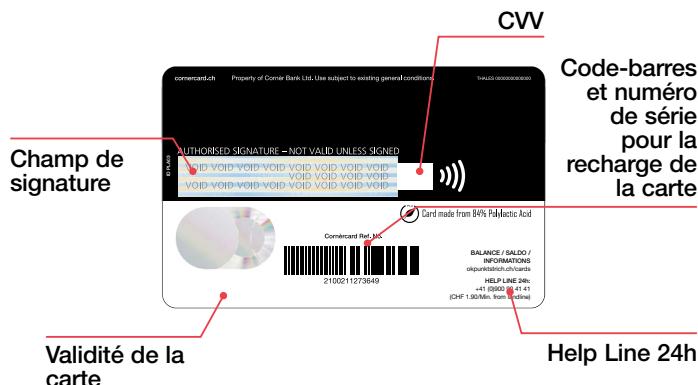
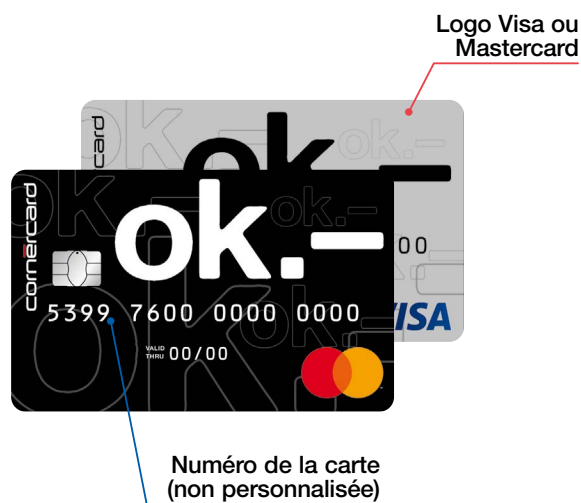
Sommaire



10	Aperçu et informations sur la carte
10	Achat de la carte
11	Enregistrement
11	Recharge
12	Paiements
12	Sécurité
13	Ok.- Prepaid Card «Upgraded»
14	Résiliation
14	ok.- cashback
14	Informations utiles
14	Contacts importants
15	my.cornercard.ch

OK.- PREPAID CARD

La ok.- Prepaid Card est une carte prépayée prête à l'emploi en quelques étapes simples: elle n'est pas nominative et peut être achetée dans plus de 900 points de vente dans toute la Suisse, tels que k kiosk, Press & Books et avec. La carte est disponible en deux couleurs et en Visa ou en Mastercard.



La ok.- Prepaid Card est disponible en version «Basic» et en version «Upgraded». Cette dernière a des limites plus élevées et permet de retirer de l'argent liquide.

- **Ok.- Prepaid Card «Basic»:** en vente dans les kiosques. La carte n'est pas nominative et les utilisations sont limitées à une recharge maximale de CHF 5'000 par année civile.
 - CHF 1'000 au maximum par transaction
 - Les retraits d'argent liquide ne sont pas possibles.
- **Ok.- Prepaid Card «Upgraded»:** peut être obtenue en remplissant un formulaire et en envoyant une copie d'une pièce d'identité.
 - Recharge maximale de CHF 10'000 par mois
 - CHF 10'000 au maximum par transaction
 - Les retraits d'argent liquide sont possibles.
 - Plus d'informations sur la demande de la ok.- Prepaid Card «Upgraded» sont disponibles au point [ok.- Prepaid Card «Upgraded»](#)

- **Ok.- Prepaid Card «Upgraded» nominative:** peut être obtenue en remplissant un formulaire et en envoyant une copie d'une pièce d'identité.
 - Recharge maximale de CHF 10'000 par mois
 - CHF 10'000 au maximum par transaction
 - Les retraits d'argent liquide sont possibles.
 - La carte nominative est envoyée par la poste au domicile du titulaire, le code NIP est envoyé lui aussi par la poste mais dans une lettre séparée.
 - Plus d'informations sur la demande de la ok.- Prepaid Card «Upgraded» sont disponibles au point [ok.- Prepaid Card «Upgraded»](#)
 - Renouvellement automatique de la carte après 5 ans.

Dans ce guide, les termes «ok.- Prepaid Card» et «carte» se réfèrent à la version «Basic» sauf si précisé autrement.

ACHAT DE LA CARTE

Qui peut acheter une ok.- Prepaid Card?

L'achat de la ok.- Prepaid Card est destiné aux personnes âgées de 14 ans et plus, résidant en Suisse et dans les pays voisins. Pour les mineurs, un représentant légal majeur doit être présent au moment de l'achat. Pour d'éventuelles exceptions, tu peux consulter les [Conditions Générales](#) présentes sur my.cornercard.ch/ok

Où acheter une ok.- Prepaid Card?

Dans tous les points de vente k kiosk ou Press & Books et avec. en Suisse.
[Ici tu trouveras tous les points de vente.](#)

Combien de cartes puis-je avoir?

Le nombre de cartes prépayées ok.- que tu peux avoir est illimité. Il existe cependant une limite globale de CHF 5'000 de recharge par année civile et par titulaire.

Combien coûte la ok.- Prepaid Card?

La carte a une cotisation annuelle de CHF 39. La première cotisation se paye directement au kiosque au moment de l'achat, tandis que les autres cotisations seront débitées automatiquement chaque année (tous les douze mois après l'activation de la carte). Si le solde est insuffisant, la cotisation annuelle sera déduite lors de la première recharge.

ENREGISTREMENT

J'ai acheté une ok.– Prepaid Card. Est-ce que je peux l'utiliser tout de suite?

Non, les cartes ne peuvent être utilisées qu'après avoir été enregistrées, même si tu as déjà effectué ta première recharge. Tu peux enregistrer ta carte sur my.cornercard.ch/ok ou par téléphone au +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/minute sur réseau fixe).

L'enregistrement est-il obligatoire?

Oui, sinon tu ne peux pas utiliser ta nouvelle ok.– Prepaid Card.

À quoi sert l'enregistrement de la carte sur my.cornercard.ch/ok?

L'enregistrement est indispensable pour pouvoir utiliser la ok.– Prepaid Card. En plus de t'enregistrer sur my.cornercard.ch/ok, tu peux:

- vérifier toutes les informations relatives à ta carte à tout moment
- bloquer ta carte si nécessaire. Par exemple si tu l'as perdue, afin de ne pas risquer de perdre le montant que tu y as chargé
- modifier tes données personnelles et vérifier que tes transactions soient correctes.

Comment procéder à l'enregistrement de ma ok.– Prepaid Card?

L'enregistrement se fait sur la page my.cornercard.ch/ok. Lors de l'enregistrement, les informations suivantes te seront demandées:

- les 4 derniers chiffres de ta ok.– Prepaid Card;
- le numéro de série se trouvant au verso de ta carte (16 chiffres commençant par 18) ([voir image](#));
- les données personnelles (dont un numéro de téléphone portable valide obligatoire);
- choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Tu recevras un SMS de confirmation une fois l'enregistrement complété.

N'oublie pas de sauvegarder tes données d'accès au portail.

J'ai effectué l'enregistrement, ma carte est-elle maintenant active?

Tu recevras un SMS de confirmation une fois la carte activée. À partir de ce moment, tu pourras utiliser ta ok.– Prepaid Card.

J'ai acheté une ok.– Prepaid Card pour mon fils mineur. Qui doit effectuer l'enregistrement?

L'enregistrement peut être effectué par toute personne âgée de plus de 14 ans.

RECHARGE

Comment recharger ma ok.– Prepaid Card?

La carte peut être rechargée dans tous les points de vente kiosk, avec. et Press & Books.

[Ici tu trouveras tous les points de vente disponibles pour recharger ta carte.](#)

Quels sont les frais de recharge?

La première recharge est gratuite au moment de l'achat. Ensuite, les frais s'élèvent à 4 % du montant de la recharge (CHF 2 au minimum).

Je veux faire une recharge de CHF 100. Comment puis-je savoir quel montant sera réellement chargé sur la carte?

Tu peux soit déduire la commission directement du montant – tu auras donc CHF 96 sur ta carte – soit choisir de payer la commission supplémentaire. Tu devras payer CHF 104.15 pour avoir CHF 100 sur ta carte.

Avant de recharger ta carte, adresse-toi à l'employé du kiosque afin d'obtenir des détails sur le montant qui sera disponible sur la carte.

Combien de temps faut-il pour recharger la carte?

La recharge se fait en temps réel et le montant sera disponible dans les cinq minutes.

Combien d'argent puis-je recharger?

Tu peux recharger CHF 5'000 au maximum par année civile (de janvier à décembre) et par titulaire de la carte. La limite maximale inclut les recharges que tu as effectuées sur toutes les cartes en ta possession et enregistrées avec le même numéro de téléphone mobile.

Qui peut recharger ma carte?

Seulement toi en tant que titulaire de la carte. Dans le cas des mineurs, la recharge peut également être effectuée par un représentant légal sur présentation du code-barres ou du numéro de série (numéro à 16 chiffres) figurant au dos de la carte ([voir image](#)).

J'ai atteint ma limite de recharge mais je veux continuer à utiliser ma ok.– Prepaid Card.

Tu peux demander la ok.– Prepaid Card «Upgraded» en quelques étapes simples en fournissant quelques données pour vérifier ton identité en tant que titulaire de la carte:

- Télécharge le formulaire de demande de carte sur la page d'accueil my.cornercard.ch/ok
- Remplis attentivement tous les champs.
- N'oublie pas de signer le formulaire.
- Joins une copie d'une pièce d'identité. Attention: seuls les documents valides et signés, avec une copie recto/verso lisible, seront acceptés.
- Envoie le formulaire accompagné d'une copie de ta pièce d'identité à l'adresse indiquée au bas du formulaire.
- Après environ une semaine, ta carte sera disponible.

Tu trouveras plus d'informations sur l'option «Upgraded» au point [ok.– Prepaid Card «Upgraded»](#).

Où puis-je trouver des informations sur les frais de recharge?

Toutes les informations sur les limites de recharge, de transactions et les frais sont dans le dépliant situé dans le pack de ta carte et également sur my.cornercard.ch/ok dans les [Conditions Générales](#).

Où puis-je savoir combien d'argent il me reste sur mes cartes?

- Sur ton compte personnel, en te connectant à my.cornercard.ch/ok
- Si tu as oublié tes identifiants, suis les informations du point [Demander des nouvelles données d'accès](#).
- En envoyant un SMS avec le texte «SOLDE suivi des 4 derniers chiffres de la carte» au numéro +41 076 601 30 10. Exemple: SOLDE 1234
- En appelant le numéro +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/minute sur réseau fixe). Si le numéro n'est pas joignable, contacte ton opérateur téléphonique.

PAIEMENTS

Je veux faire un achat de CHF 1'200, comment dois-je faire?

Avec la ok.– Prepaid Card «Basic», tu ne peux pas effectuer de transactions de plus de CHF 1'000.

Pour avoir une disponibilité plus grande, tu peux demander ce service en effectuant un upgrade pour ta carte. Réfère-toi au point [ok.– Prepaid Card «Upgraded»](#) de la ok.– Prepaid Card «Upgraded».

Où puis-je payer avec ma ok.– Prepaid Card?

La ok.– Prepaid Card peut être utilisée pour payer autrement qu'en argent liquide dans plus de 33 millions de magasins dans le monde entier et en ligne.

Comment faire pour savoir dans quels magasins je peux payer sans contact?

De manière générale, tu peux payer avec ta carte sans contact dans tous les endroits où les terminaux de paiement sont actifs. Normalement, tu peux reconnaître le logo Contactless grâce au symbole représentant une onde.)))

Puis-je utiliser ma ok.– Prepaid Card pour payer avec mon smartphone?

Oui, tu peux utiliser ta ok.– Prepaid Card avec le paiement mobile, par exemple Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, Fitbit Pay et Garmin Pay. Tu trouveras toutes les informations pour activer ton service préféré sur [comercard.ch/mobilepayment](https://www.comercard.ch/mobilepayment)

Est-ce que le paiement mobile comporte des frais supplémentaires?

Non, tu n'auras pas à payer des frais supplémentaires pour des transactions effectuées avec ton smartphone. De plus, il n'est pas nécessaire d'activer l'itinérance si tu es à l'étranger.

Je veux partir en vacances et louer une voiture avec ma ok.– Prepaid Card.

Les cartes prépayées ok.– «Basic» et «Upgraded» ne peuvent pas être utilisées pour certaines transactions où les cartes prépayées ne sont pas acceptées, par exemple pour la location de voitures.

Quels sont les frais prévus pour chaque paiement?

Aucun frais n'est appliqué pour les transactions en CHF en Suisse ainsi que pour les paiements mobiles en CHF en Suisse. L'aperçu complet des prix et des frais est disponible sur [comercard.ch/f/prix](https://www.comercard.ch/f/prix)

Quelles données dois-je renseigner pour pouvoir effectuer un paiement en ligne avec ma ok.– Prepaid Card?

Lors de ton achat en ligne, le magasin te demandera:

- le numéro complet de ta carte (16 chiffres figurant au recto de la carte);
- la période de validité (mois/année figurant au recto de la carte);
- ton nom et votre prénom;
- le CVV (numéro de sécurité de 3 chiffres au verso de la carte).

Attention: pour confirmer l'achat, tu recevras un code de sécurité par SMS («SMS Code»). Vérifie toujours que le montant et le magasin en ligne soient corrects.

Tu trouveras plus d'informations sur cette procédure de sécurité sur [comercard.ch/3d-secure](https://www.comercard.ch/3d-secure)

Est-il possible de retirer de l'argent aux guichets automatiques?

Les retraits d'argent liquide aux guichets automatiques ne sont pas possibles avec les cartes prépayées ok.– «Basic» (achetées dans un kiosque et sur lesquelles aucun upgrade n'a été fait). Si tu souhaites retirer de l'argent liquide aux guichets automatiques,

tu peux demander le service en effectuant un upgrade pour ta carte. Réfère-toi à la [Ok.– Prepaid Card «Upgraded»](#) au point [ok.– Prepaid Card «Upgraded»](#).

J'ai dépensé une grosse somme d'argent et maintenant je ne peux plus utiliser la carte.

Légalement, les limites des cartes prépayées ok.– «Basic» achetées directement en kiosque sont bloquées à

- CHF 5'000 au maximum par an;
- CHF 1'000 au maximum par transaction.

Nous te conseillons de vérifier aussi le solde de la carte sur [my.comercard.ch/ok](https://www.my.comercard.ch/ok)

Est-il toujours nécessaire de saisir le code NIP de la carte dans les magasins classiques?

Non, la règle est que tu n'as pas besoin de code NIP pour les montants inférieurs à CHF 80, mais cela peut changer en fonction du commerçant et du nombre d'utilisations.

Je ne me souviens plus du code NIP de ma carte prépayée ok.– pour faire des achats en magasin. Que dois-je faire?

- Tu peux envoyer un SMS avec le texte «NIP suivi des 4 derniers chiffres du numéro de ta carte» au +41 78 202 94 94. Envoie un SMS depuis le numéro de téléphone mobile lié à la carte et enregistré lors de l'activation de la carte. Exemple: NIP 1234
- Tu peux demander à être contacté sur ton numéro de téléphone portable en accédant à ton compte sur la page [my.comercard.ch/ok](https://www.my.comercard.ch/ok). Tu recevras un SMS Flash/SMS: attention, ce type de SMS pourrait être supprimé automatiquement une fois le message lu.

SÉCURITÉ

Ma ok.– Prepaid Card a été débitée alors que je n'ai pas effectué de paiement. Que dois-je faire pour que le montant soit à nouveau crédité?

Tu dois soumettre dans les plus brefs délais une plainte écrite à la Cornèr Banque SA dans les 30 jours suivant la date du débit. Tu peux envoyer ton courrier à:

Cornèr Banque SA
Cornèrcard
Via Canova 16
6901 Lugano

La recharge n'a pas été créditée sur ma ok.– Prepaid Card. Que puis-je faire?

Appelle le +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/minute sur réseau fixe).

Pourquoi est-ce que ma ok.– Prepaid Card n'est-elle pas acceptée dans certains magasins en ligne?

- Certains magasins en ligne vérifient que le nom de la personne qui achète soit bien le même que celui inscrit sur la carte. Tu peux toujours modifier tes données personnelles relatives à tes cartes sur [my.comercard.ch/ok](https://www.my.comercard.ch/ok) dans la rubrique des données personnelles.
- Les achats dans certains magasins en ligne qui n'acceptent pas les cartes prépayées ne sont pas possibles, par exemple pour la location de voitures.
- Le solde est insuffisant.
- La carte est périmée, vérifie la date d'expiration au recto de la carte ([voir image](#)).
- Il y a une erreur dans la saisie des données, vérifie toujours que les données soient correctes.

Je ne veux pas que ma ok.– Prepaid Card soient toujours active. Est-ce que je peux la bloquer?

- Tu peux toujours bloquer ta carte sur le portail my.comercard.ch/ok, à la section «cartes».
- Tu peux envoyer un SMS avec le texte «BLOCK suivi des 4 derniers chiffres du numéro de ta carte» au +41 78 202 94 94. Exemple: BLOCK 1234
Pour débloquer la carte, envoie un SMS avec le texte «UNBLOCK suivi des 4 derniers chiffres du numéro de ta carte» au +41 78 202 94 94. Exemple: UNBLOCK 1234
- Si tu n'arrives pas à accéder à ta page personnelle ou à envoyer un SMS, informe immédiatement la Cornèr Banque SA en appelant le +41 58 880 98 14. La Help Line est active 24/7. Elle t'informera de la démarche à suivre.

J'ai plus d'une carte prépayée ok.- et je veux que le solde soit sur une seule carte.

Tu peux transférer le solde d'une carte sur une autre sur le portail my.comercard.ch/ok dans la section «cartes» (*voir image*).

Que puis-je faire si ma ok.– Prepaid Card est perdue ou volée?

- Tu peux bloquer immédiatement ta carte sur le portail my.comercard.ch/ok, à la section «cartes».
- Tu peux envoyer un SMS avec le texte «BLOCK suivi des 4 derniers chiffres du numéro de ta carte» au +41 78 202 94 94. Exemple: BLOCK 1234
Pour débloquer la carte, envoie un SMS avec le texte «UNBLOCK suivi des 4 derniers chiffres du numéro de ta carte» au +41 78 202 94 94. Exemple: UNBLOCK 1234
- Si tu n'arrives pas à accéder à ta page personnelle ou à envoyer un SMS, informe immédiatement la Cornèr Banque SA en appelant le +41 58 880 98 14. La Help Line est active 24/7. Elle t'informera de la démarche à suivre.

OK.– PREPAID CARD «UPGRADED»

Qu'est-ce qu'est une ok.– Prepaid Card «Upgraded»?

La ok.– Prepaid Card «Upgraded» est une version de la ok.– Prepaid Card «Basic» qui permet d'avoir davantage de services liés à ta carte.

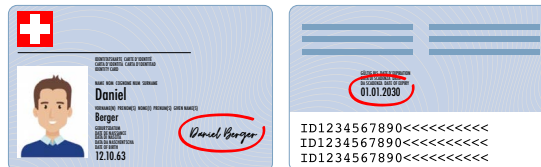
- Limites de recharge et de dépenses plus élevées: CHF 10'000 par mois
- Transactions jusqu'à un maximum de CHF 10'000 (si le solde le permet)
- Possibilité de retirer de l'argent
- Possibilité également de demander une version nominative de ta ok.– Prepaid Card «Upgraded»

La version «Upgraded» n'est disponible que pour les titulaires de carte résidant en Suisse.

Comment puis-je obtenir une ok.– Prepaid Card «Upgraded»?

Tu peux effectuer l'upgrade de ta carte gratuitement et en quelques étapes simples:

- Télécharge le formulaire de demande de carte sur la page d'accueil my.comercard.ch/ok
- Remplis attentivement tous les champs.
- N'oublie pas de signer le formulaire.
- Joins une copie d'une pièce d'identité. Attention: seuls les documents valides et signés, avec une copie recto/verso lisible, seront acceptés.



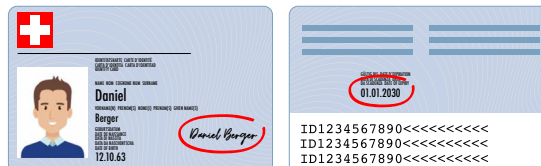
- Envoyez le formulaire accompagné d'une copie de ta pièce d'identité à l'adresse suivante:

Cornèr Banque SA
Cornèrcard
Via Canova 16
6901 Lugano

Comment puis-je obtenir une ok.– Prepaid Card «Upgraded» nominative?

Tu peux effectuer l'upgrade de ta carte gratuitement et en quelques étapes simples:

- Télécharge le formulaire de demande de carte sur la page d'accueil my.comercard.ch/ok
- Remplis attentivement tous les champs.
- Coche la case avec la demande de carte nominative (coin supérieur droit au recto du formulaire).
- N'oublie pas de signer le formulaire.
- Joins une copie d'une pièce d'identité. Attention: seuls les documents valides et signés, avec une copie recto/verso lisible, seront acceptés.



- Envoie le formulaire accompagné d'une copie de ta pièce d'identité à l'adresse suivante:

Cornèr Banque SA
Cornèrcard
Via Canova 16
6901 Lugano

- La carte nominative est envoyée par courrier à l'adresse du domicile du titulaire.
- Le code NIP est envoyé séparément par la poste.
- La carte est automatiquement renouvelée après 5 ans.

RÉSILIATION

Pendant combien de temps ma ok.– Prepaid Card sera-t-elle valide?

La période de validité de ta ok.– Prepaid Card est indiquée par la date d'expiration figurant au recto de la carte («Valid Thru»). Depuis juin 2021, les nouvelles cartes seront valables pendant cinq ans.

Ma ok.– Prepaid Card est périmée. Que puis-je faire?

Nous te contacterons par e-mail ou par SMS avant que ta carte ne soit périmée. Une fois cette date passée, tu ne pourras plus utiliser la carte, même si tu as encore de l'argent sur celle-ci. Tu peux acheter une nouvelle ok.– Prepaid Card à tout moment et transférer facilement le montant de ton ancienne carte vers la nouvelle directement sur my.cornercard.ch/ok

Comment puis-je résilier ma ok.– Prepaid Card?

Contacte la Help Line 24h au +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/minute sur réseau fixe).

Je ne veux plus utiliser ma ok.– Prepaid Card et je veux me faire rembourser.

Tu peux demander un remboursement du solde à la Cornèr Banque SA:

- Envoie une communication écrite par courrier recommandé reprenant les principaux éléments de ta demande.
- Pense à bien indiquer le numéro de série de ta carte ainsi que les 4 derniers chiffres du numéro de la carte.
- Joins une copie d'une pièce d'identité valide.
- Indique les coordonnées bancaires ou postales du titulaire de la carte en Suisse (les références à l'étranger ne sont acceptées que dans des cas exceptionnels).
- Les frais de remboursement sont énumérés dans le tableau cornercard.ch/f/prix et seront déduits du montant crédité.

Combien de temps faut-il pour recevoir le remboursement du crédit de ma ok.– Prepaid Card?

Si la demande est envoyée correctement en incluant toutes les informations, normalement cinq à dix jours ouvrables.

OK.– CASHBACK

Qu'est-ce qu'ok.– cashback?

Grâce à ta ok.– Prepaid Card, tu as la possibilité de t'enregistrer sur le site okcashback.ch et de profiter d'un cashback sur de nombreux sites partenaires.

J'ai eu un problème avec ma réservation/mon achat fait/-e via okcashback.ch. Que dois-je faire?

Si la transaction a été effectuée correctement, et est donc visible dans ton espace personnel sur my.cornercard.ch/ok, tu peux contacter ok.– cashback via le [formulaire de contact](#).

Attention: ok.– cashback n'a pas accès aux données relatives aux actions sur votre ok.– Prepaid Card. Pour tout renseignement relatif à ta carte ou à ses utilisations, adresse-toi aux interlocuteurs officiels de Cornèrcard.

INFORMATIONS UTILES

Je n'arrive pas à joindre la Help Line 24h au +41 900 90 41 41. Que dois-je faire?

Certains opérateurs téléphoniques bloquent à l'avance les numéros payants pour éviter tout désagrément aux clients. Contacte ton opérateur et demande-lui de débloquent le numéro +41 900 90 41 41.

J'ai oublié mon mot de passe/nom d'utilisateur pour accéder à my.cornercard.ch/ok. Que puis-je faire?

- Clique sur «Récupérer les identifiants» [Identifiants oubliés \(cornercard.ch\)](#) sur la première page de my.cornercard.ch/ok
- Appelle le +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/minute sur réseau fixe).

Que puis-je faire si je n'ai pas reçu le SMS de confirmation sur mon téléphone portable?

- Réessaie après quelques minutes.
- Appelle le +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/minute sur réseau fixe).

J'ai déjà un compte avec une autre carte. Est-ce que je dois m'inscrire à nouveau?

Non, ce n'est pas nécessaire.

Sur ta page personnelle my.cornercard.ch/ok, tu peux ajouter une nouvelle carte dans la section «cartes».

Sinon, tu peux appeler le +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/minute sur réseau fixe).

CONTACTS IMPORTANTS

Page personnelle (enregistrement et login)

my.cornercard.ch/ok

Help Line 24h

+41 900 90 41 41 (CHF 1.90/minute sur réseau fixe)

[Conditions Générales](#)

[Formulaire de demande d'upgrade de la carte](#)

[Trouve le point de vente le plus proche](#)

[ok.– cashback](#)

[FAQ ok.– cashback](#)

HOMEPAGE

Cornèrcard ok.-

Bienvenue test
Logout

- Liste des cartes
- Modifier les données personnelles
- Modifier le mot de passe
- Modifier l'adresse E-Mail
- Augmentation de la limite d'achat

Liste des cartes

Montant de recharge disponible 5'000.00 CHF

0.00 CHF 5'000.00 CHF

Activer une nouvelle carte

Numéro de carte: *****6193
Solde: 0.00 CHF
Actualisé le: 01/02/2022 10:25:37
Status: ACTIVE
Limite de chargement: BASIC

Détails Actualiser

Activer la nouvelle carte

Numéro de carte: *****5260
Solde: 0.00 CHF
Actualisé le: 01/02/2022 10:25:37
Status: BLOQUEE
Limite de chargement: BASIC

Détails Actualiser

Liste des cartes

Numéro de carte: *****6193
Solde: 0.00 CHF
Actualisé le: 01/02/2022 10:25:37
Status: ACTIVE
Limite de chargement: BASIC

Détails Actualiser

Détails de la carte. Voir l'image ci-dessous

DÉTAILS DE LA CARTE.

Cornèrcard ok.-

Bienvenue test
Logout

- Liste des cartes
- Modifier les données personnelles
- Modifier le mot de passe
- Modifier l'adresse E-Mail
- Augmentation de la limite d'achat

Détails de la carte

Numéro de carte: ***** 1234
Solde: 0.00 CHF
Mise à jour: 01/02/2022 10:25:16
Status: ACTIVE
Limite de chargement: BASIC

Demande de NIP

Mettre à jour le solde Bloquer Demande du code NIP Transfert d'argent

Transfert d'argent entre les ok.- Prepaid Card

De À Chercher

Blocage de la carte

Date	Description	Amount
06/09/21	Supermarket, Lugano	+ 8.20 CHF
12/08/21	Shop, Lugano	+ 6.90 CHF
02/08/21	Restaurant, Lugano	+ 2.00 CHF
02/08/21	Supermarket, Lugano	+ 12.20 CHF
30/07/21	Shop, Lugano	+ 6.62 CHF

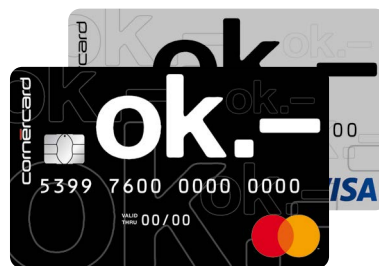
Mostra di più

Liste des transactions

FAQ ok.– Prepaid Card

Indice

17	Panoramica e informazioni sulla carta
17	Acquisto della carta
18	Registrazione
18	Ricarica
19	Pagamenti
19	Sicurezza
20	ok.– Prepaid Card «Upgraded»
21	Disdetta
21	ok.– cashback
21	Informazioni utili
21	Contatti importanti
22	my.cornercard.ch



OK.- PREPAID CARD

La ok.- Prepaid Card è una carta prepagata pronta all'uso in pochi semplici passi: non è nominativa e si può acquistare presso oltre 900 chioschi presenti in tutta la Svizzera come kiosk, Press & Books e avec. La carta è disponibile in due colori e come Visa o Mastercard.



La ok.- Prepaid Card è disponibile in versione «Basic» o «Upgraded». Quest'ultima ha limiti maggiori e permette il prelievo di contanti.

- **ok.- Prepaid Card:** versione «Basic» in vendita presso i chioschi. La carta non è nominale e gli utilizzi sono limitati a
 - max. ricarica CHF 5'000 per anno solare
 - max. CHF 1'000 per transazione
 - Non sono possibili prelievi di contanti
- **ok.- Prepaid Card «Upgraded»:** può essere ottenuta tramite la compilazione di un formulario e l'invio della copia di un documento di identità.
 - max. ricarica CHF 10'000 al mese
 - max. CHF 10'000 per transazione
 - È possibile prelevare contanti.
 - Per maggiori informazioni su come richiedere la ok.- Prepaid Card versione «Upgraded» vai al punto [ok.- Prepaid Card «Upgraded»](#)

- **ok.- Prepaid Card «Upgraded» nominativa:** può essere ottenuta tramite la compilazione di un formulario e l'invio della copia di un documento di identità.
 - max. ricarica CHF 10'000 al mese
 - max. CHF 10'000 per transazione
 - È possibile prelevare contanti
 - La carta nominativa viene inviata per posta al domicilio del titolare, il PIN viene inviato per posta con una lettera separata.
 - Per maggiori informazioni su come richiedere la ok.- Prepaid Card «Upgraded» nominativa, vai al punto [ok.- Prepaid Card «Upgraded»](#).
 - Rinnovo della carta avviene in automatico dopo 5 anni

In questa guida il termine ok.- Prepaid Card o carta è riferito alla versione «Basic» se non diversamente specificato.

ACQUISTO DELLA CARTA

Chi può acquistare una ok.- Prepaid Card?

L'acquisto della ok.- Prepaid Card è rivolta a persone dai 14 anni in su, residenti in Svizzera e in paesi confinanti. Per persone minorenni, al momento dell'acquisto, deve essere presente un rappresentante legale maggiorenne.

Per eventuali eccezioni consultare le [Condizioni Generali](#) presenti su my.cornercard.ch/ok

Dove posso acquistare una ok.- Prepaid Card?

Presso tutti i punti vendita kiosk o Press & Books e avec. in Svizzera. [Qui trovi tutti i punti vendita.](#)

Quante carte posso avere?

Il numero di ok.- Prepaid Card che puoi avere è illimitato, esiste però un limite globale di CHF 5'000 di ricarica per anno solare per un singolo titolare.

Quanto costa la ok.- Prepaid Card?

La carta ha una quota annua di CHF 39. La prima quota si paga direttamente al chiosco al momento dell'acquisto, mentre le quote successive vengono addebitate annualmente in automatico (ogni 12 mesi dall'attivazione della carta).

In caso di saldo insufficiente, la quota annua viene dedotta alla prima ricarica utile.

REGISTRAZIONE

Ho acquistato una ok.– Prepaid Card, posso usarla subito?

No, le carte possono essere utilizzate solo una volta registrate, anche se hai già effettuato la prima ricarica.

Puoi registrare la carta su my.cornercard.ch/ok o tramite telefono allo 0900 90 41 41 (CHF 1.90/min. da rete fissa).

La registrazione è obbligatoria?

Sì, altrimenti non puoi utilizzare la tua nuova ok.– Prepaid Card.

A cosa serve la registrazione della carta su my.cornercard.ch/ok?

La registrazione è indispensabile per poter utilizzare la ok.–

Prepaid Card. Inoltre registrandoti su my.cornercard.ch/ok puoi:

- avere tutte le informazioni sulla tua carta sempre sotto controllo.
- sulla tua pagina personale potrai bloccare la carta se necessario, ad es. qualora l'avessi persa, in modo da non rischiare di perdere un eventuale importo caricato
- potrai modificare i tuoi dati personali e controllare che le transazioni siano corrette.

Come avviene la registrazione della mia ok.– Prepaid Card?

La registrazione avviene sulla pagina my.cornercard.ch/ok.

Durante la registrazione ti verranno richieste le seguenti informazioni:

- ultime quattro cifre della tua nuova ok.– Prepaid Card
- numero seriale presente sul retro della tua carta (16 cifre che iniziano con 18) ([vedi immagine](#))
- dati personali (incluso numero di cellulare valido obbligatorio)
- scegliere nome utente e password

Una volta completata la registrazione riceverai un SMS di conferma.

Ricordati di memorizzare i dati di accesso al portale.

Mi sono registrato, ora la mia carta è attiva?

Non appena la carta sarà attivata, riceverai una conferma via SMS. Da quel momento in poi, potrai utilizzare la tua ok.– Prepaid Card.

Ho comprato una ok.– Prepaid Card per mio figlio minorenne, chi deve effettuare la registrazione?

La registrazione può essere effettuata da tutte le persone sopra i 14 anni.

RICARICA

Come posso ricaricare la mia ok.– Prepaid Card?

La carta può essere ricaricata in tutti i punti vendita kiosk, avec. e Press & Books.

[Qui trovi tutti i punti vendita dove puoi ricaricare la carta.](#)

Quali sono le commissioni previste per la ricarica?

La prima ricarica al momento dell'acquisto è gratuita. In seguito le commissioni ammontano al 4% dell'importo della ricarica (min. CHF 2)

Voglio ricaricare CHF 100. Come riesco a sapere quale importo verrà effettivamente caricato sulla carta?

Puoi dedurre la commissione direttamente dall'importo – perciò avrai sulla tua carta CHF 96 – oppure scegliere di pagare la commissione extra. Per avere CHF 100 sulla carta dovrai pagare CHF 104.15.

Rivolgiti al commesso del tuo chiosco prima di ricaricare per avere il dettaglio dell'importo che sarà disponibile sulla carta.

Quanto tempo occorre per ricaricare la carta?

Le ricariche avvengono in tempo reale e l'importo sarà disponibile entro 5 minuti.

Quanti soldi posso ricaricare?

Max. CHF 5'000 per anno solare (gennaio-dicembre) per titolare della carta. Il limite massimo comprende le ricariche che hai fatto su tutte le carte in tuo possesso e registrate con lo stesso numero di cellulare.

Chi può ricaricare la mia carta?

Solo tu in qualità di possessore della carta. Nel caso di minorenni, la ricarica può essere fatta anche da un rappresentante legale previa presentazione del codice a barre o del numero seriale (numero di 16 cifre) presenti sul retro della carta. ([vedi immagine](#))

Ho raggiunto il limite di ricarica annuale ma voglio continuare a usare la mia ok.– Prepaid Card.

Puoi richiedere la ok.– Prepaid Card «Upgraded» in pochi semplici passi fornendo alcuni dati per verificare la tua identità come titolare della carta:

- Scarica il form di richiesta carta presente sulla homepage my.cornercard.ch/ok
- Compila attentamente tutti i campi
- Non dimenticare di firmare il formulario
- Allega una copia di un documento di identità. **Attenzione:** si accettano unicamente documenti validi, firmati e con copia fronte/retro leggibile.
- Invia il formulario insieme alla copia del documento di identità all'indirizzo presente in fondo al formulario
- Dopo circa una settimana la tua carta avrà una disponibilità maggiore.

Trovi ulteriori informazioni sulla modalità «Upgraded» [ok.– Prepaid Card «Upgraded»](#).

Dove trovo le informazioni sulle spese di ricarica?

Trovi tutte le informazioni in merito ai limiti di ricarica, alla transazione e alle commissioni nel flyer presente nel pack della tua carta e anche su my.cornercard.ch/ok alla voce [Condizioni Generali](#)

Dove posso consultare quanti soldi ho a disposizione sulle mie carte?

- Sul tuo account personale collegandoti alla pagina my.cornercard.ch/ok
- Se hai dimenticato le tue credenziali, segui le informazioni presenti al punto [Richiedere nuovi dati di accesso](#)
- Inviando un SMS con il testo "SALDO seguito dalle ultime quattro cifre del numero della carta" al numero +41 (0)76 601 30 10. Esempio: SALDO 1234
- Contattando il numero 0900 90 41 41 (CHF 1.90/min. da rete fissa). Se il numero non risulta raggiungibile, contatta il tuo gestore telefonico.

PAGAMENTI

Voglio fare un acquisto di CHF 1'200, come devo fare?

Con la ok.– Prepaid Card «Basic» non puoi effettuare transazioni superiori a CHF 1'000.

Per avere una disponibilità maggiore, puoi richiedere il servizio effettuando un upgrade della carta. Vedi punto ok.– Prepaid Card «Upgraded» [ok.– Prepaid Card «Upgraded»](#).

Dove posso pagare con la mia ok.– Prepaid Card?

La ok.– Prepaid Card può essere utilizzata per pagare senza contanti in più di 33 milioni di negozi in tutto il mondo e online.

Come posso sapere presso quali negozi posso pagare senza contatto?

In linea generale, puoi pagare con la tua carta contactless in tutti i luoghi in cui sono attivi i terminali di pagamento. Normalmente puoi riconoscere il logo Contactless tramite il segnale a onda.)))

Posso utilizzare la mia ok.– Prepaid Card per pagare con il mio smartphone?

Sì, la ok.– Prepaid Card può essere utilizzata anche con il Mobile Payment come Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, Fitbit Pay e Garmin Pay™. Trovi tutte le informazioni per attivare il tuo servizio preferito su comercard.ch/mobilepayment

Il Mobile Payment comporta costi aggiuntivi?

No, pagando con il tuo smartphone non hai costi aggiuntivi sulle transazioni e se ti trovi all'estero, non è necessario attivare il roaming.

Voglio andare in vacanza e noleggiare un'automobile con la mia ok.– Prepaid Card.

No, le carte ok.– Prepaid Card «Basic» e «Upgraded» non possono essere utilizzate per le transazioni in cui non sono accettate le carte prepagate, come il noleggio di automobili.

Quali sono le commissioni previste per ogni pagamento?

Non vengono applicate commissioni per transazioni in CHF in Svizzera e per pagamenti tramite Mobile Payment in CHF in Svizzera. La panoramica completa di costi o commissioni è disponibile su comercard.ch/it/prezzi

Quali dati devo inserire per effettuare un pagamento online con la mia ok.– Prepaid Card?

Durante un acquisto online il negozio ti chiederà:

- il numero completo della tua carta (16 cifre sul fronte della carta)
- la validità (mese/anno presenti sul fronte della carta)
- nome e cognome
- CVV (numero di sicurezza di 3 cifre presente sul retro della carta).

Attenzione: per confermare l'acquisto ti verrà inviato un codice di sicurezza via SMS ("SMS Code"). Controlla sempre che l'importo e il negozio online siano corretti.

Trovi maggiori informazioni su questa procedura di sicurezza su comercard.ch/3d-secure

È possibile prelevare denaro contante presso gli sportelli automatici?

Non sono possibili prelievi di contanti presso gli sportelli automatici con le ok.– Prepaid Card «Basic», (acquistate presso un chiosco, su cui non è stato fatto l'upgrade). Qualora desiderassi prelevare contanti presso gli sportelli automatici, è possibile richiedere il servizio effettuando un upgrade della carta. Vedi punto ok.– Prepaid Card «Upgraded» [ok.– Prepaid Card «Upgraded»](#).

Ho effettuato una grossa spesa e ora non riesco più a utilizzare la carta.

I limiti delle carte acquistate direttamente nei chioschi, ok.– Prepaid Card «Basic», sono bloccati legalmente a

- Max CHF 5'000 all'anno
- Max CHF 1'000 per transazione

Ti consigliamo di verificare anche il saldo della carta su my.comercard.ch/ok

È sempre necessario inserire il PIN della carta nei negozi fisici?

No, la regola è che non serve il PIN per importi inferiori a CHF 80, questo potrebbe però cambiare in base ai negozianti e al numero di utilizzi.

Non mi ricordo più il PIN della mia ok.– Prepaid Card per effettuare acquisti in negozio. Cosa devo fare?

- Puoi inviare un SMS con l'ordine "PIN seguito dalle ultime 4 cifre del numero della tua carta" al numero +41 (0)78 202 94 94. Inviare SMS dal numero di cellulare collegato alla carta e registrato durante l'attivazione della carta. Esempio: PIN 1234
- Puoi chiedere di essere contattato sul tuo numero di cellulare accedendo con il tuo account alla pagina my.comercard.ch/ok. Ti verrà inviato un Flash SMS/SMS: attenzione questa tipologia di SMS potrebbe essere automaticamente cancellata dopo la prima visualizzazione.

SICUREZZA

Sulla mia ok.– Prepaid Card è stato addebitato un importo senza che abbia effettuato alcun pagamento. Che cosa devo fare affinché l'importo venga riaccreditato?

Devi presentare tempestivamente un reclamo scritto a Cornèr Banca SA entro 30 giorni dalla data dell'addebito. Puoi inviare la comunicazione a:

Cornèr Banca SA
Cornèrcard
Via Canova 16
6901 Lugano

La ricarica non è stata accreditata sulla mia ok.– Prepaid Card. Cosa posso fare?

Contatta il numero 0900 90 41 41 (CHF 1.90/min. da rete fissa)

Perché la mia ok.– Prepaid Card non viene accettata in alcuni negozi online?

- Alcuni negozi online verificano che il nome di chi effettua un acquisto sia uguale a quello presente sulla carta. Puoi sempre modificare i tuoi dati personali relativi alle carte su my.comercard.ch/ok nella sezione dei dati personali
- Acquisti presso alcuni shop online che non accettano carte prepagate non sono possibili, ad esempio noleggio di automobili
- Saldo insufficiente
- Carta scaduta, controlla la scadenza sul fronte della carta ([vedi immagine](#))
- Errore di inserimento dei dati, verifica sempre che i dati siano corretti

Non voglio che la mia ok.– Prepaid Card sia sempre attiva. Posso bloccarla?

- Puoi bloccare in qualsiasi momento la tua carta sul portale my.comercard.ch/ok alla voce carte
- Puoi inviare un SMS con l'ordine BLOCK seguito dalle ultime 4 cifre del numero della tua carta al numero +41 (0)78 202 94 94. Esempio: BLOCK 1234
- Per sbloccare la carta invia un SMS con UNBLOCK seguito dalle ultime 4 cifre del numero della tua carta al numero +41 (0)78 202 94 94. Esempio: UNBLOCK 1234
- Se sei impossibilitato ad accedere alla tua pagina personale o a inviare SMS informa subito Cornèr Banca SA contattando il numero di telefono +41 (0)58 880 98 14. La Help Line è attiva 24/7 e ti informerà su come procedere.

Ho più di una ok.– Prepaid Card e voglio che il saldo sia solo su una carta.

Puoi trasferire il saldo da una carta all'altra sul portale my.comercard.ch/ok nella sezione carte (*vedi immagine*)

Cosa posso fare se la mia ok.– Prepaid Card è stata smarrita o rubata?

- Puoi bloccare immediatamente la tua carta sul portale my.comercard.ch/ok alla voce carte
- Puoi inviare un SMS con l'ordine BLOCK seguito dalle ultime 4 cifre del numero della tua carta al numero +41 (0)78 202 94 94. Esempio: BLOCK 1234
- Per sbloccare la carta invia un SMS con UNBLOCK seguito dalle ultime 4 cifre del numero della tua carta al numero +41 (0)78 202 94 94. Esempio: UNBLOCK 1234
- Se sei impossibilitato ad accedere alla tua pagina personale o a inviare SMS informa subito Cornèr Banca SA contattando il numero di telefono +41 (0)58 880 98 14. La Help Line è attiva 24/7 e ti informerà su come procedere.

OK.– PREPAID CARD «UPGRADED»

Cosa è una ok.– Prepaid Card «Upgraded»?

La ok.– Prepaid Card «Upgraded» è una versione della ok.– Prepaid Card «Basic» che permette di ampliare i servizi legati alla tua carta

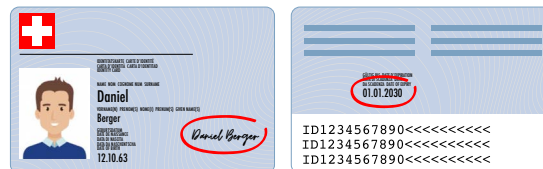
- Limiti di ricarica e spesa superiori: CHF 10'000 al mese
- Potrai effettuare transazioni per un massimo di CHF 10'000 (saldo permettendo)
- Possibilità di prelevare denaro contante
- È possibile inoltre richiedere una versione della ok.– Prepaid Card «Upgraded» nominativa

La formula «Upgraded» è possibile solo per titolari di carta residenti in Svizzera.

Come posso ottenere una ok.– Prepaid Card «Upgraded»?

Puoi effettuare l'upgrade gratuitamente e in pochi semplici passi:

- Scarica il form di richiesta carta presente sulla homepage my.comercard.ch/ok
- Compila attentamente tutti i campi
- Non dimenticare di firmare il formulario
- Allega una copia di un documento di identità.
Attenzione: si accettano unicamente documenti validi, firmati e con copia fronte/retro leggibile.



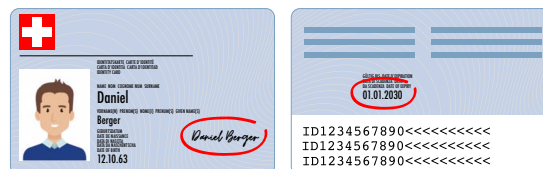
- Invia il formulario insieme alla copia del documento di identità all'indirizzo

Cornèr Banca SA
Cornèrcard
Via Canova 16
6901 Lugano

Come posso ottenere una ok.– Prepaid Card «Upgraded» nominativa?

Puoi effettuare l'upgrade gratuitamente e in pochi semplici passi:

- Scarica il form di richiesta carta presente sulla homepage my.comercard.ch/ok
- Compila attentamente tutti i campi
- Spunta la casella con la richiesta di una carta nominativa (in alto a destra sul fronte del formulario)
- Non dimenticare di firmare il formulario
- Allega una copia di un documento di identità.
Attenzione: si accettano unicamente documenti validi, firmati e con copia fronte/retro leggibile.



- Invia il formulario insieme alla copia del documento di identità all'indirizzo

Cornèr Banca SA
Cornèrcard
Via Canova 16
6901 Lugano

- La carta nominativa viene inviata per posta al domicilio del titolare
- Il PIN viene inviato per posta con una lettera separata
- Rinnovo della carta avviene in automatico dopo 5 anni

DISDETTA

Per quanto tempo è valida la mia ok.– Prepaid Card?

La validità della tua ok.– Prepaid Card è riportata tramite la data di scadenza indicata sul lato anteriore della carta (Valid Thru). A partire da giugno 2021 le nuove carte hanno una validità di massimo 5 anni.

La mia ok.– Prepaid Card è scaduta. Cosa posso fare?

Prima che la tua carta scada ti contatteremo via e-mail o SMS. Una volta raggiunta questa data, non potrai più usare la carta, anche se dovessi avere ancora dei soldi caricati. In qualsiasi momento potrai acquistare una nuova ok.– Prepaid Card e trasferire facilmente l'importo dalla vecchia alla nuova carta direttamente su my.comercard.ch/ok

Come posso disdire la mia ok.– Prepaid Card?

Contatta la Help Line 24h allo 0900 90 41 41 (CHF 1.90/min. da rete fissa)

Non voglio più usare la mia ok.– Prepaid Card e richiedere il rimborso.

Puoi richiedere il rimborso del saldo a Cornèr Banca SA:

- Comunicazione scritta inviata tramite raccomandata indicando tutti i punti principali della tua richiesta.
- Non dimenticare di indicare il numero seriale della tua carta e le ultime quattro cifre del numero di carta.
- Allega una copia di un documento di identità valido.
- Indica gli estremi bancari o postali del titolare della carta in Svizzera (solo in casi eccezionali vengono accettati riferimenti all'estero).
- Le spese per il rimborso sono elencate nella tabella comercard.ch/prezzi e verranno dedotte dall'importo accreditato.

Quanto tempo occorre per ricevere il rimborso del credito della mia ok.– Prepaid Card?

Se la richiesta è inviata correttamente comprensiva di tutte le informazioni normalmente dai 5 ai 10 giorni lavorativi.

OKCASHBACK

Cosa è okcashback.ch?

Grazie alla tua ok.– Prepaid Card hai la possibilità di registrarti sul portale okcashback.ch e usufruire di un cashback su numerosi siti partner.

Ho avuto un problema con la mia prenotazione/acquisto fatto via okcashback, cosa devo fare?

Se la transazione è stata effettuata correttamente, perciò è visibile nella tua area personale su my.comercard.ch/ok, puoi rivolgerti a okcashback tramite il [formulario di contatto](#)

Attenzione: okcashback non ha accesso ad alcun dato relativo alla tua ok.– Prepaid Card. Per qualsiasi informazione relativa alla tua carta o ai suoi utilizzi, per favore rivolgiti ai canali ufficiali di Cornèrcard.

UTILITÀ

Non riesco a contattare la Help Line 24h al numero 0900 90 41 41. Cosa devo fare?

Alcuni gestori telefonici bloccano preventivamente i numeri a pagamento per evitare disagi ai clienti. Contatta il tuo gestore e chiedi di sbloccare il numero 0900 90 41 41.

Ho dimenticato la password/il nome utente per accedere a my.comercard.ch/ok. Cosa posso fare?

- Clicca su "Recuperare le credenziali" [Forgot Credentials \(comercard.ch\)](#) sulla prima pagina di my.comercard.ch/ok
- Contatta il numero 0900 90 41 41 (CHF 1.90/min. da rete fissa)

Cosa posso fare se non ho ricevuto l'SMS di conferma sul mio numero di cellulare?

- Riprova dopo qualche minuto
- Contatta il numero 0900 90 41 41 (CHF 1.90/min. da rete fissa)

Ho già un conto con un'altra carta – devo registrarmi di nuovo?

No, non è necessario registrarsi nuovamente.

Nella tua pagina personale my.comercard.ch/ok puoi aggiungere una nuova carta nella sezione carte.

In alternativa, puoi telefonare al numero 0900 90 41 41 (CHF 1.90/min. da rete fissa).

CONTATTI IMPORTANTI

Pagina personale (registrazione e login)

my.comercard.ch/ok

Help Line 24h

0900 90 41 41 (CHF 1.90/min. da rete fissa)

[Condizioni Generali](#)

[Formulario di upgrade](#)

[Trova il punto vendita più vicino](#)

[Okcashback](#)

[Okcashback FAQ](#)

Cornercard ok. –

Benvenuto test
Logout

Menu di navigazione

- Lista delle carte
- Modificare i dati personali
- Modificare la password
- Modificare indirizzo E-Mail
- Aumentare il limite di ricarica

Lista delle carte

Puoi ancora caricare 5'000.00 CHF

0.00 CHF 5'000.00 CHF

Attivare nuova carta

Attivare nuova carta

Lista delle carte

Dettagli della carta. Vedi sotto immagine

Numero carta: *****0866
Saldo: 0.55 CHF
Last updated: 05/01/2022 14:39:20
Stato: **ATTIVA**
Limite di ricarica: BASIC

Numero carta: *****0312
Saldo: 0.00 CHF
Last updated: 05/01/2022 14:39:20
Stato: **ATTIVA**
Limite di ricarica: BASIC

Numero carta: *****5157
Saldo: 0.00 CHF
Last updated: 05/01/2022 14:39:20
Stato: **ATTIVA**
Limite di ricarica: BASIC

Cornercard ok. –

Benvenuto test
Logout

Lista delle carte

- Lista delle carte
- Modificare i dati personali
- Modificare la password
- Modificare indirizzo E-Mail
- Aumentare il limite di ricarica

Dettagli della carta

Numero carta: *****1234
Saldo: 0.55 CHF
Aggiornata al: 05/01/2022 14:40:17
Stato: **ATTIVA**
Limite di ricarica: BASIC

Richiesta PIN

Trasferimento di denaro fra carte ok.– Prepaid Card

Aggiorna saldo Blocca Richiesta PIN Trasferimento di denaro

Dal Al Cerca

Lista delle transazioni

Date	Description	Amount
06/09/21	Supermarket, Lugano	+ 8.20 CHF
12/08/21	Shop, Lugano	+ 6.90 CHF
02/08/21	Restaurant, Lugano	+ 2.00 CHF
02/08/21	Supermarket, Lugano	+ 12.20 CHF
30/07/21	Shop, Lugano	+ 6.62 CHF

Mostra di più

Blocco carta

ok.– Prepaid Card FAQ

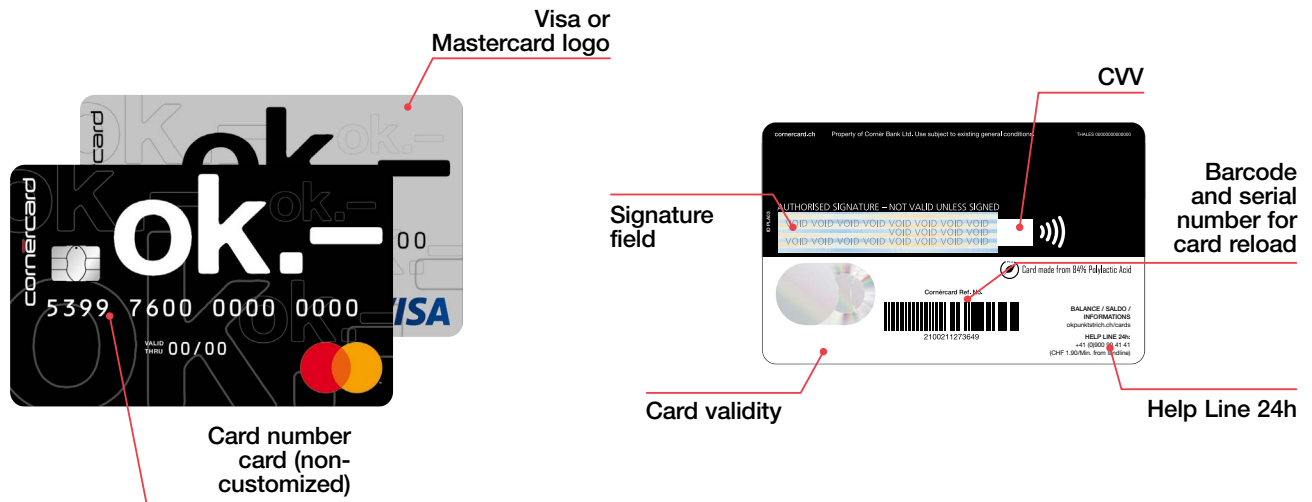
Contents

24	Overview and card information
24	Card purchase
25	Registration
25	Reload
25	Payments
26	Security
27	ok.– Prepaid Card «Upgraded»
27	Cancellation
27	ok.– cashback
27	Useful information
28	Important contacts
29	my.cornercard.ch



OK.– PREPAID CARD

The ok.– Prepaid Card is a prepaid card that is ready to use in just a few simple steps. It is not registered to the client's name and can be purchased at over 900 kiosks throughout Switzerland such as k kiosk, Press & Books, and avec. The card is available in two different colours and as a Visa or Mastercard.



The ok.– Prepaid Card is available in a «Basic» or «Upgraded» version. The latter has higher limits and allows cash withdrawals.

- **ok.– Prepaid Card «Basic»:** For sale at kiosks. The card is not registered to the client's name, and uses are limited to a maximum reload of CHF 5,000 per calendar year.
 - Max. CHF 1,000 per transaction
 - Cash withdrawals are not possible.
- **ok.– Prepaid Card «Upgraded»:** can be obtained by filling in a form and sending a copy of an identity document.
 - Max. reload of CHF 10,000 per month
 - Max. CHF 10,000 per transaction
 - Cash withdrawals are possible.
 - For more information on how to apply for the ok.– Prepaid Card «Upgraded» go to point [ok.– Prepaid Card «Upgraded»](#).

- **Named ok.– Prepaid Card «Upgraded»:** can be obtained by filling in a form and sending a copy of an identity document.
 - Max. reload of CHF 10,000 per month
 - Max. CHF 10,000 per transaction
 - Cash withdrawals are possible.
 - The named card is mailed to the cardholder's home address; the PIN is sent in a separate letter.
 - For more information on how to apply for the ok.– Prepaid Card «Upgraded» go to point [ok.– Prepaid Card «Upgraded»](#).
 - Card renewal occurs automatically after 5 years

In this guide, the term «ok.– Prepaid Card» or «card» refers to the «Basic» version unless otherwise specified.

CARD PURCHASE

Who can buy an ok.– Prepaid Card?

The ok.– Prepaid Card is intended for persons aged 14 years and over residing in Switzerland and neighbouring countries. For minors, a legal representative of legal age must be present at the time of purchase.

For any exceptions, please refer to the [General Terms and Conditions](#) at my.cornercard.ch/ok.

Where can I buy an ok.– Prepaid Card?

At all k kiosk, Press & Books, and avec outlets in Switzerland.
[Find all the outlets here.](#)

How many cards can I have?

The number of ok.– Prepaid Cards you can have is unlimited. However, there is an overall reload limit of CHF 5,000 per calendar year for a single cardholder.

How much does the ok.– Prepaid Card cost?

The annual fee for the card is CHF 39. The first fee is paid directly at the kiosk at the time of purchase, while subsequent fees are charged annually automatically (every 12 months following card activation).

If the balance is insufficient, the annual fee will be deducted from the first available reload.

REGISTRATION

I have purchased an ok.– Prepaid Card. Can I use it immediately?

No, cards can only be used after registration, even if you have already made your first reload.

You can register your card at my.cornercard.ch/ok or by phone at +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/min. from a landline).

Is registration mandatory?

Yes, otherwise you cannot use your new ok.– Prepaid Card.

What is the purpose of registering the card at my.cornercard.ch/ok?

Registration is required to use the ok.– Prepaid Card. In addition, by registering at my.cornercard.ch/ok you can:

- regularly access all your card information
- block the card if necessary, for example if you misplace it, so that you don't lose the money that has been loaded onto it
- edit your personal information and check that your transactions are correct.

How do I register my ok.– Prepaid Card?

You can register your card by visiting my.cornercard.ch/ok.

During registration, you will be asked for the following information:

- last 4 digits of your new ok.– Prepaid Card
- serial number present on the back of your card (16 digits starting with 18) ([see image](#))
- personal information (including mandatory valid cell phone number)
- your username and password as chosen by you

Once registration is complete you will receive a confirmation SMS. Remember to note down your login information for the portal.

I have registered. Is my card active now?

As soon as the card is activated, you will receive an SMS confirmation. You can then use your ok.– Prepaid Card.

I bought an ok.– Prepaid Card for my child who is under age. Who should register the card?

Anyone over the age of 14 can register a card.

RELOAD

How can I reload my ok.– Prepaid Card?

The card can be reloaded at all kiosk, avec, and Press & Books outlets.

[Find all the outlets where you can reload your card here.](#)

What are the fees for reloading?

The first reload at the time of purchase is free. Thereafter, the fee charged is 4% of the reload amount (min. CHF 2).

I want to reload CHF 100. How do I know what amount will actually be reloaded to the card?

You can deduct the fee directly from the amount, meaning that you'll have CHF 96 on your card, or choose to pay the fee as extra. To have CHF 100 on your card, you would therefore need to pay CHF 104.15.

Ask at the kiosk before reloading what the available amount will be on the card afterwards.

How long does it take to reload a card?

Reloads occur in real time, and the amount will be available within five minutes.

How much money can I reload?

A maximum of CHF 5,000 per calendar year (January–December) per cardholder. The maximum limit includes reloads you have made to all the cards in your possession that are registered to the same cell phone number.

Who can reload my card?

Only you as the cardholder. In the case of minors, the reload can also be made by a legal representative on presentation of the bar code or serial number (16-digit number) on the back of the card ([see image](#)).

I have reached my reload limit but want to continue using my ok.– Prepaid Card.

You can apply for the ok.– Prepaid Card «Upgraded» in a few simple steps by providing some information to verify your identity as the cardholder.

- Download the card request form on the my.cornercard.ch/ok homepage.
- Carefully fill in all the fields.
- Don't forget to sign the form.
- Attach a copy of an identification document. Note: only valid, signed documents with a legible front/back will be accepted.
- Send the form along with a copy of your identification document to the address at the bottom of the form.
- Around a week later, the limit for your card will have been increased.

You can find more information about the «Upgraded» card under point [ok.– Prepaid Card «Upgraded»](#).

Where can I find information about the reload fees?

You can find all the information about reload limits, transactions, and commissions in the flyer in your card pack and also at my.cornercard.ch/ok under [General Conditions](#)

Where can I find out how much money I have available on my cards?

- By looking in your personal account at my.cornercard.ch/ok.
- If you have forgotten your login credentials, follow the instructions under point [Request new access credentials](#).
- By sending an SMS with the word "BALANCE" followed by the last 4 digits of your card number to +41 76 601 30 10.
Example: BALANCE 1234
- By calling +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/min. from a landline). If the number is not reachable, contact your telephone company.

PAYMENTS

I want to buy something that costs CHF 1,200. What should I do?

With the ok.– Prepaid Card «Basic» you cannot make transactions exceeding CHF 1,000.

To have access to a higher limit, you can upgrade your card. See ok.– Prepaid Card «Upgraded» under point [ok.– Prepaid Card «Upgraded»](#).

Where can I pay with my ok.– Prepaid Card?

The ok.– Prepaid Card can be used to make cashless payments in more than 33 million stores worldwide and online.

How can I know at which stores I can make contactless payment?

Generally speaking, you can pay with your contactless card at all locations that have active payment terminals. Normally, the Contactless wave symbol will be visible on them.

Can I use my ok.– Prepaid Card to pay with my smartphone?

Yes, the ok.– Prepaid Card can also be used with mobile payment apps such as Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, Fitbit Pay, and Garmin Pay. Find all the information you need to activate your preferred service at comercard.ch/mobilepayment.

Does mobile payment incur additional costs?

No, by paying with your smartphone, you will incur no additional costs on transactions, and if you are abroad, you do not need to activate roaming.

I want to go on vacation and rent a car with my ok.– Prepaid Card. Is this possible?

No, ok.– Prepaid Cards «Basic» and «Upgraded» cannot be used for certain transactions for which prepaid cards are not accepted, such as car rentals.

What are the fees charged for each payment?

No fees are charged for transactions in CHF in Switzerland or for mobile payments in CHF in Switzerland. A complete overview of the costs and fees can be found at comercard.ch/e/prices.

What information do I have to enter to make an online payment with my ok.– Prepaid Card?

During an online purchase, the store will ask you for the following:

- your full card number (the 16 digits on the front of the card)
- the card validity (month/year on the front of the card)
- first and last name
- CVV (3-digit security number on the back of the card)

Note: To confirm the purchase you will be sent a security code via SMS («SMS Code»). Always check that the amount and online store are correct.

Find more information about this security procedure at comercard.ch/3d-secure.

Is it possible to withdraw cash from ATMs?

Cash withdrawals are not possible at ATMs with the ok.– Prepaid Card «Basic» (purchased at a kiosk and not upgraded). If you wish to withdraw cash from ATMs, you can request the service by upgrading your card. See ok.– Prepaid Card «Upgraded» under point [ok.– Prepaid Card «Upgraded»](#).

I made a large purchase and now I can no longer use the card.

The limits of the ok.– Prepaid Card «Basic» card purchased directly at a kiosk are set by law at:

- max. CHF 5,000 per year
- max. CHF 1,000 per transaction

We recommend that you also check your card balance at my.comercard.ch/ok.

Is it always necessary to enter the card PIN in physical stores?

No, you don't need to enter a PIN for amounts lower than CHF 80. However, this may vary depending on the merchants and the number of uses.

I can no longer remember the PIN for my ok.– Prepaid Card to make in-store purchases. What should I do?

- You can send an SMS with the word «PIN» followed by the last 4 digits of your card number to +41 78 202 94 94. Send the SMS from the cell phone number linked to the card and registered during card activation. Example: PIN 1234
- You can ask to be contacted on your cell phone number by logging into your account at my.comercard.ch/ok. A Flash SMS/SMS will be sent to you. Note: this type of SMS may be automatically deleted after the first viewing.

SECURITY

My ok.–Prepaid Card was charged without me purchasing anything. What do I need to do to have the amount credited back to me?

You must promptly file a written complaint with Cornèr Bank Ltd. within 30 days from the date of the charge. You can send the complaint to:

Cornèr Bank Ltd.
Cornèrcard
Via Canova 16
6901 Lugano

A reload has been not credited to my ok.– Prepaid Card. What can I do?

Call +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/min. from a landline).

Why is my ok.– Prepaid Card not accepted in some online stores?

- Some online stores check that the name of the person making a purchase is the same as the name on the card. You can always change your personal card data at my.comercard.ch/ok in the personal data section.
- Some online stores do not accept prepaid cards, e.g. car rental websites.
- Insufficient balance
- Expired card – check the expiration on the front of the card ([see image](#)).
- Data entry error – always check that the data you have entered is correct.

I don't want my ok.– Prepaid Card to be active all the time.

Can I block it?

- You can always block your card in the portal at my.comercard.ch/ok under Cards.
- You can send an SMS with the word «BLOCK» followed by the last 4 digits of your card number to +41 78 202 94 94. Example: BLOCK 1234
To unblock your card, send an SMS with the word «UNBLOCK» followed by the last 4 digits of your card number to +41 78 202 94 94. Example: UNBLOCK 1234
- If you are unable to access your personal page or send SMS messages, please inform Cornèr Bank Ltd. immediately by calling +41 58 880 98 14. The Help Line is open 24/7 and will explain to you what you need to do.

I have more than one ok.– Prepaid Card and I only want the balance to be on one card.

You can transfer the balance from one card to another at my.comercard.ch/ok in the Card section ([see image](#)).

What can I do if my ok.– Prepaid Card is lost or stolen?

- You can immediately block your card on the my.comercard.ch/ok portal under Cards.
- You can send an SMS with the word «BLOCK» followed by the last 4 digits of your card number to +41 78 202 94 94. Example: BLOCK 1234
To unblock your card, send an SMS with the word «UNBLOCK» followed by the last 4 digits of your card number to +41 78 202 94 94. Example: UNBLOCK 1234
- If you are unable to access your personal page or send SMS messages, please inform Cornèr Bank Ltd. immediately by calling +41 58 880 98 14. The Help Line is open 24/7 and will explain to you what you need to do.

What can I do if I haven't received the confirmation SMS on my cell phone number?

- Try again after a few minutes.
- Call +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/min. from a landline).

I already have an account with another card. Do I need to register again?

No, you do not need to re-register.

On your personal my.comercard.ch/ok page you can add a new card in the Cards section.

Alternatively, you can call +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/min. from a landline).

IMPORTANT CONTACTS

Personal page (registration and login)

my.comercard.ch/ok

Help Line 24h

+41 900 90 41 41 (CHF 1.90/min. from a landline)

[General Terms and Conditions](#)

[Upgrade form](#)

[Find your nearest outlet](#)

[ok.- cashback](#)

[ok.- cashback FAQ](#)

HOMEPAGE

Cornercard ok. –

Welcome test
Logout

- Cards list
- Personal data update
- Change Password
- Change E-Mail
- Increase the fund loading limit

Cards list

You can load additional 5'000.00 CHF

0.00 CHF 5'000.00 CHF

Activate new card

- Card 1:** ok.- VISA, Card number: *****6193, Balance: 0.00 CHF, Last updated: 01/02/2022 10:26:07, Status: ACTIVE, Loading limit: BASIC. Buttons: Details, Refresh.
- Card 2:** ok.- VISA, Card number: *****5260, Balance: 0.00 CHF, Last updated: 01/02/2022 10:26:07, Status: BLOCKED, Loading limit: BASIC. Buttons: Details, Refresh.
- Card 3:** ok.- MASTERCARD, Card number: *****6193, Balance: 0.00 CHF, Last updated: 01/02/2022 10:26:07, Status: ACTIVE, Loading limit: BASIC. Buttons: Details, Refresh.

Navigation menu

Card list

Activate new card

Card details. See image below

CARD DETAILS

Cornercard ok. –

Welcome test
Logout

- Cards list
- Personal data update
- Change Password
- Change E-Mail
- Increase the fund loading limit

Card details

ok.- VISA, Card number: ***** 1234, Balance: 0.00 CHF, Last updated: 01/02/2022 10:26:30, Status: ACTIVE, Loading limit: BASIC

Refresh Block PIN request Transfer money

From To Apply

Date	Description	Amount
06/09/21	Supermarket, Lugano	+ 8.20 CHF
12/08/21	Shop, Lugano	+ 6.90 CHF
02/08/21	Restaurant, Lugano	+ 2.00 CHF
02/08/21	Supermarket, Lugano	+ 12.20 CHF
30/07/21	Shop, Lugano	+ 6.62 CHF

Mostra di più

PIN request

Money transfer between ok.- Prepaid Cards

Card block

Transaction list

Pyetjet më të shpeshta për ok.- Prepaid Card

Përmbajtja



31	Vështrim i përgjithshëm dhe informacione për kartën
31	Blerja e kartës
32	Regjistrimi
32	Rimbushja
33	Pagesat
33	Siguria
34	ok.- Prepaid Card «Upgraded»
35	Anulimi
35	ok.- Cashback
35	Përdorimi
35	Kontakte të rëndësishme
36	my.cornercard.ch

OK.- PREPAID CARD

ok.- Prepaid Card është një kartë me parapagesë e gatshme për t'u përdorur në pak hapa të thjeshtë: nuk është personale dhe mund të blihet pranë më shumë se 900 kioskave në gjithë Zvicrën, si kiosk, Press & Books dhe avec. Karta është e disponueshme në dy ngjyra dhe si Visa ose Mastercard.



Karta ok.- Prepaid Card është e disponueshme në Numri i kartës (kartë jopersonale) «Basic» ose «Upgraded». Kjo e fundit ka më shumë kufizime dhe mundëson tërheqjen e parave.

▪ **ok.- Prepaid Card «Basic»:** varianti bazë në shitje në kioska. Karta nuk është personale.

- Rimbushje maksimale CHF 5'000 për vit kalendarik.
- Maksimumi CHF 1'000 për transaksion
- Nuk mundësohen tërheqje parash

▪ **ok.- Prepaid Card «Upgraded»:** mund të merret duke plotësuar një formular dhe duke dërguar një kopje të dokumentit të identitetit.

- rimbushja maksimale CHF 10'000 në muaj
- maksimumi CHF 10'000 për transaksion
- Mundësohet tërheqja e parave.
- Për më shumë informacione se si të kërkohet një kartë ok.- Prepaid Card «Upgraded» shko në pikën [ok.- Prepaid Card «Upgraded»](#).

▪ **ok.- Prepaid Card «Upgraded»:** mund të merret duke

- plotësuar një formular dhe duke dërguar një kopje të dokumentit të identitetit.
- rimbushja maksimale CHF 10'000 në muaj
- maksimumi CHF 10'000 për transaksion
- Mundësohet tërheqja e parave
- Karta personale dërgohet me postë në shtëpinë e titullarit, ndërsa kodi PIN dërgohet veçmas me postë me një letër.
- Për më shumë informacione se si të kërkohet një kartë ok.- Prepaid Card «Upgraded» shko në pikën [ok.- Prepaid Card «Upgraded»](#).
- Karta do të rinovohet automatikisht pas 5 vjetësh.

Në këtë udhëzues, termi «ok.- Prepaid Card» ose «Kartë» nënkupton variantin «Basic», nëse nuk specifikohet ndryshe.

BLERJA E KARTËS

Kush mund të blejë një kartë ok.- Prepaid Card?

Blerja e kartës ok.- Prepaid Card është e mundur për personat 14 vjeç e lart, që janë banues në Zvicër dhe në vendet përreth. Për personat e mitur, në momentin e blerjes, duhet të jetë i pranishëm një përfaqësues ligjor në moshë madhore. Për përjashtime të mundshme, lexoni [Kushtet e përgjithshme](#) në my.cornercard.ch/ok

Ku mund të blej një kartë ok.- Prepaid Card?

Pranë gjithë pikave të shitjes k kiosk ose Press & Books dhe avec. në Zvicër.

[Këtu gjen gjithë pikat e shitjes](#)

Sa karta mund të kem?

Numri i ok.- Prepaid Card që mund të kesh është i pakufizuar, por ka një kufizim global prej CHF 5'000 rimbushje për vit kalendarik për një titullar të vetëm.

Sa kushton karta ok.- Prepaid Card?

Karta ka një kuotë vjetore prej CHF 39. Kuota e parë paguhet drejtpërdrejt në kioskë në momentin e blerjes, ndërkohë që kuotat e mëtejshme debitohen çdo vit automatikisht (çdo 12 muaj nga aktivizimi i kartës).

Në rast krediti të pamjaftueshëm, kuota vjetore zbritet nga rimbushja e parë efektive.

REGJISTRIMI

Kam blerë një kartë ok.– Prepaid Card, a mund ta përdor menjëherë?

Jo, kartat mund të përdoren vetëm pasi të regjistrohen, edhe nëse e ke kryer rimbushjen e parë.

Kartën mund ta regjistrosësh në my.cornercard.ch/ok ose përmes telefonit në numrin 0900 90 41 41 (1.90 CHF/min. nga rrjeti fiksl).

A është i detyrueshëm regjistrimi?

Po, përndryshe nuk mund ta përdorësh kartën tënde të re ok.– Prepaid Card.

Për çfarë shërben regjistrimi i kartës në my.cornercard.ch/ok?

Regjistrimi është i domosdoshëm për të përdorur kartën ok.– Prepaid Card. Nëse regjistrohesh në my.cornercard.ch/ok, ke përparësitë e mëposhtme:

- ke kontroll në çdo moment mbi të gjitha informacionet që lidhen me kartën tënde.
- mund ta bllokosh kartën sipas nevojës, p.sh. nëse e humbet, në mënyrë që të shmangësh humbjen e kreditit.
- mund të përpunosh dhe të kontrollosh të dhënat e tua personale, nëse transaksionet janë të sakta.

Si bëhet regjistrimi i kartës time ok.– Prepaid Card?

Regjistrimi bëhet në faqen my.cornercard.ch/ok.

Gjatë regjistrimit do të të kërkohen informacionet e mëposhtme:

- katër shifrat e fundit të kartës tënde të re ok.– Prepaid Card
- numri serial që ndodhet në pjesën e pasme të kartës sate (16 shifrat që fillojnë me 18) ([shih figurën](#))
- të dhënat personale (duke përfshirë numrin e vlefshëm të celularit që është i detyrueshëm)
- Zgjidh emrin e përdoruesit dhe fjalëkalimin

Pasi të kesh përfunduar regjistrimin, do të marrësh një SMS konfirmues.

Mos harro të regjistrosësh të dhënat e hyrjes në portal.

Jam regjistruar, a është aktive tani karta ime?

Sapo të jetë aktivizuar karta, do të marrësh një SMS konfirmimi. Nga ai moment e tutje, mund ta përdorësh kartën tënde ok.– Prepaid Card.

Kam blerë një kartë ok.– Prepaid Card për fëmijën tim të mitur, kush duhet ta kryejë regjistrimin?

Regjistrimi mund të kryhet nga të gjithë personat mbi 14 vjeç.

RIMBUSHJA

Si mund ta rimbush kartën time ok.– Prepaid Card?

Karta mund të rimbushet në të gjitha pikat e shitjes kiosk, avec dhe Press & Books.

[Këtu do të gesh gjithë pikat e shitjes ku mund të rimbushësh kartën.](#)

Cilat janë komisionet e parashikuara për rimbushjen?

Rimbushja e parë në momentin e blerjes është falas. Në vijim, komisionet përbëjnë 4% të shumës së rimbushjes (minimumi CHF 2)

Dua të rimbush CHF 100. Si mund të di se cila shumë do të rimbushet efektivisht në kartë?

Mund të zbresësh komisionin drejtpërdrejt nga shuma, pra do të kesh në kartë CHF 96, ose mund të zgjedhësh ta paguash komisionin si pagesë shtesë. Për të pasur CHF 100 në kartë, duhet të paguash CHF 104.15.

Drejtoju punonjësit të kioskës para se ta rimbushësh kartën, për të kërkuar detaje rreth shumës që do të jetë e disponueshme në kartë.

Sa kohë nevojitet për rimbushjen e kartës?

Rimbushjet kryhen në kohë reale dhe shuma do të jetë e disponueshme brenda 5 minutash.

Sa para mund të rimbush?

Maks. CHF 5'000 për vit kalendarik (janar-dhjetor) për titullarin e kartës. Kufiri maksimal përfshin rimbushjet që ke bërë në gjithë kartat që zotëron dhe ke regjistruar me të njëjtin numër celulari.

Kush mund ta rimbushë kartën time?

Vetëm ti në cilësinë e titullarit të kartës. Në rastin e të miturve, rimbushja mund të bëhet edhe nga një përfaqësues ligjor duke paraqitur barkodin ose numrin serial (numër me 16 shifra) që ndodhen në pjesën e pasme të kartës ([shih figurën](#))

Kam arritur kufirin e rimbushjes, por dua të vazhdoj ta përdor kartën time ok.– Prepaid Card.

Kartën ok.– Prepaid Card «Upgraded» mund ta kërkosh në pak hapa të thjeshtë, duke dhënë disa të dhëna për verifikimin e identitetit tënd si titullar i kartës:

- Shkarko formularin e kërkesës së kësaj karte në faqen e internetit my.cornercard.ch/ok
- Plotëso me kujdes të gjitha fushat.
- Mos harro të firmosësh formularin.
- Bashkëngjit një kopje të një dokumenti identiteti. **Kujdes:** pranohen vetëm dokumente të vlefshme, të firmosura dhe me kopjen e pjesës së përparme/të pasme të lexueshme.
- Dërgo formularin bashkë me kopjen e dokumentit të identitetit në adresën që ndodhet në fund të formularit.
- Pas rreth një jave, karta jote do të ketë më shumë disponueshmëri.

Në pikën [ok.– Prepaid Card «Upgraded»](#) mund të gesh informacione rreth variantit «Upgraded».

Ku mund t'i gjej informacionet për shpenzimet e rimbushjes?

Të gjitha informacionet lidhur me limitet e rimbushjes, transaksionet dhe komisionet i gjen në fletëpalosjen që ndodhet në paketën e kartës sate dhe në my.cornercard.ch/ok në seksionin [Kushtet e përgjithshme](#)

Ku mund të gjej se sa para kam në dispozicion në kartat e mia?

- Në llogarinë tënde personale, duke u lidhur me faqen my.cornercard.ch/ok
- Nëse harron kredencialet e tua, ndiq udhëzimet nën pikën [Kërko kredenciale të reja](#)
- Duke dërguar një SMS me përmbajtjen „KREDITI i pasuar nga katër shifrat e fundit të numrit të kartës“ në numrin +41 (0)76 601 30 10. Shembull: KREDITI 1234
- Duke kontaktuar në numrin 0900 90 41 41 CHF 1.90/min. nga rrjeti fiksl). Nëse numri nuk rezulton i arritshëm, kontakto operatorin tënd telefonik

PAGESAT

Dua të bëj një blerje prej CHF 1'200, si duhet të veproj?

Me kartën ok.– Prepaid Card «Basic» nuk mund të kryesh transaksione mbi CHF 1'000.

Për të pasur një disponueshmëri më të madhe, mund ta kërkoesh duke bërë një përtëritje të kartës. Shih pikën ok.– Prepaid Card «Upgraded» në pikën [ok.– Prepaid Card «Upgraded»](#).

Ku mund të paguaj me kartën time ok.– Prepaid Card?

Karta ok.– Prepaid Card mund të përdoret për të paguar pa para në dorë në më shumë se 33 milionë dyqane në gjithë botën dhe në internet.

Si mund të di se në cilat dyqane mund të paguaj përmes sinjalit me valë?

Në vija të përgjithshme, mund të paguash me kartën tënde «contactless» (pa kontakt) në të gjitha vendet ku janë aktive терминаlet e pagesës. Normalisht mund ta identifikosh logon «Contactless» përmes sinjalit me valë.)))

Mund ta përdor kartën time ok.– Prepaid Card për të paguar me smartfonin tim?

Po, karta ok.– Prepaid Card mund të përdoret edhe me aplikacione pagesash si Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, Fitbit Pay dhe Garmin Pay. Të gjitha informacionet për aktivizimin e shërbimit tënd të preferuar i gjen në [comercard.ch/mobilepayment](#)

A ka kosto shtesë kur paguan nga celulari?

Jo, duke paguar me smartfonin tënd nuk ke kosto shtesë për transaksionet e nëse ndodhesh jashtë shtetit, nuk është e nevojshme të aktivizosh shërbimin roaming.

Dua të shkoj me pushime dhe të marr me qira një automjet me kartën time ok.– Prepaid Card.

Kartat ok.– Prepaid Card «Basic» dhe «Upgraded» nuk mund të përdoren për disa transaksione për të cilat nuk pranohen kartat me parapagesë, si marrja me qira e automjeteve.

Cilat janë komisionet e parashikuara për çdo pagesë?

Nuk ka komisione për transaksionet në monedhën CHF në Zvicër dhe për pagesat përmes telefonit në monedhën CHF në Zvicër. Panorama e plotë e kostove ose e komisioneve është e disponueshme në [comercard.ch/e/prices](#)

Çfarë të dhënash duhet të vendos për të kryer një pagesë në internet me kartën time ok.– Prepaid Card?

Gjatë një blerjeje në internet, dyqani do të të kërkojë:

- numrin e plotë të kartës sate (16 shifrat në pjesën e përparme të kartës)
- vlefshmërinë (muaji/viti në pjesën e përparme të kartës)
- emrin dhe mbiemrin
- CVV (numri i sigurisë me 3 shifra që ndodhet në pjesën e pasme të kartës).

Kujdes: për të konfirmuar blerjen, do të të dërgojmë një kod sigurie me SMS. Kontrolllo gjithmonë nëse shuma dhe dyqani në internet janë të sakta. Në [comercard.ch/3d-secure](#) do të gjeësh më shumë informacione për këtë procedurë sigurie

A mund të tërhiqen para pranë sporteleve automatike?

Nuk mundësohen tërheqje parash pranë sporteleve automatike me kartat ok.– Prepaid Card «Basic» (që blihen në një kioskë dhe që nuk janë përtëritë). Nëse dëshiron të tërheqësh para pranë sporteleve automatike, mund të kërkoesh shërbimi duke kryer një përtëritje të kartës. Shih pikën ok.– Prepaid Card «Upgraded» në pikën [ok.– Prepaid Card «Upgraded»](#).

Kam bërë një shpenzim të madh dhe nuk po arrij ta përdor më kartën.

Limitet e kartave ok.– Prepaid Card «Basic» që janë blerë drejtpërdrejt në kioska, janë të kufizuara ligjërisht me

- maksimumi CHF 5'000 në vit
- maksimumi CHF 1'000 për transaksion

Të këshillojmë të verifikosh edhe kreditin e kartës në [my.comercard.ch/ok](#)

A është gjithmonë e nevojshme të futësh kodin PIN të kartës në dyqanet fizike?

Jo, rregullisht nuk nevojitet kodi PIN për shumat nën CHF 80, por kjo mund të ndryshojë sipas tregtuesve dhe numrit të përdorimeve.

Nuk më kujtohet më kodi PIN i kartës time ok.– Prepaid Card për të bërë blerje në dyqan. Çfarë duhet të bëj?

- Për të dërguar një SMS me porosinë „Kodi PIN i pasuar nga 4 shifrat e fundit të kartës sate“ në numrin +41 (0)78 202 94 94. Shembull: Kodi PIN 1234. E rëndësishme: SMS-në duhet ta dërgosh nga po ai numër telefoni celular, me të cilin je regjistruar gjatë aktivizimit të kartës,
- Mund të kërkoesh të të kontaktojnë në numrin tënd të celularit, duke hyrë në llogarinë tënde në faqen [my.comercard.ch/ok](#). Do të të dërgohet një SMS Flash/SMS: ki parasysht se ky lloj mesazhi SMS mund të anulohet automatikisht pas shfaqjes për herë të parë.

SIGURIA

Në kartën time ok.– Prepaid Card është debituar një shumë, edhe pse nuk kam bërë asnjë pagesë. Çfarë duhet të bëj derisa shuma të kreditohet sërish?

Duhet të paraqesësh menjëherë një ankesë me shkrim pranë bankës Cornèr Banca SA brenda 30 ditësh nga data e debitimit. Mund ta dërgosh komunikimin në:

Cornèr Banca SA
Cornèrcard
Via Canova 16
6901 Lugano

Rimbushja nuk është kredituar në kartën time ok.– Prepaid Card. Çfarë mund të bëj?

Kontakto në numrin tim 0900 90 41 41 (CHF 1.90/min. nga rrjeti fiks)

Përse karta ime ok.– Prepaid Card nuk pranohet në asnjë dyqan në internet?

- Disa dyqane në internet verifikojnë emrin e personit që bën një blerje, nëse është njësoj me atë në kartë. Të dhënat e tua personale që lidhen me kartat, mund t'i modifikosh në [my.comercard.ch/ok](#), në seksionin e të dhënave personale
- Blerjet në disa dyqane në internet që nuk pranojnë karta me parapagesë, nuk janë të mundura, për shembull marrja me qira e automjeteve
- Kredit i pamjaftueshëm
- Karta ka skaduar, kontrolllo datën e skadimit në pjesën e përparme të kartës ([shih figurën](#))
- Gabim në vendosjen e të dhënave, verifikoj gjithmonë nëse të dhënat janë të sakta

ANULIMI

Për sa kohë është e vlefshme karta jote ok.– Prepaid Card?

Vlefshmëria e kartës sate ok.– Prepaid Card specifikohet përmes datës së skadimit në pjesën e përparme të kartës (Valid Thru). Duke filluar nga muaji qershor 2021, kartat e reja kanë një vlefshmëri 5-vjeçare.

Karta ime ok.– Prepaid Card ka skaduar. Çfarë mund të bëj?

Para se karta jote të skadojë, do të të kontaktojmë me email ose SMS. Pasi të jetë arritur kjo datë, nuk mund ta përdorësh më kartën, edhe nëse do të kishe ende para në të. Në çdo moment mund të blesh një kartë të re ok.– Prepaid Card dhe ta transferosh lehtësisht shumën e kartës së vjetër tek e reja, drejtpërdrejt nga my.comercard.ch/ok

Si mund ta anuloj kartën time ok.– Prepaid Card?

Kontaktto linjën e ndihmës 24 orë në numrin +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/min. nga rrjeti fiks)

Nuk dua ta përdor më kartën time ok.– Prepaid Card dhe dua të rimburohem.

Mund të kërkesësh rimbursimin e kreditit në Cornèr Banca SA:

- Komunikim me shkrim i dërguar me rekomandë duke specifikuar gjithë pikat kryesore të kërkesës sate.
- Mos harro të specifikosh numrin serial të kartës sate dhe katër shifrat e fundit të numrit të kartës.
- Bashkëngjit kopjen e një dokumenti të vlefshëm identifikimi.
- Specifiko të dhënat bankare ose postare të titullarit të kartës në Zvicër (vetëm në raste të jashtëzakonshme pranohen referenca jashtë vendit).
- Shpenzimet e rimbursimit listohen në tabelën comercard.ch/e/prices dhe do të zbriten nga shumata e kredituar.

Sa kohë duhet për të marrë rimbursimin e kreditit në kartën time ok.– Prepaid Card?

Nëse kërkesa e dërguar si duhet përfshin gjithë informacionet e nevojshme, normalisht duhen 5 deri 10 ditë pune.

OK.– CASHBACK

Çfarë është ok.– Cashback?

Falë kartës sate ok.– Prepaid Card ke mundësinë të regjistrohesh në portalin okcashback.ch dhe të shfrytëzosh një kthim parash në një sërë faqesh partnere.

Kam pasur një problem me prenotimin/blerjen time përmes okcashback.ch, çfarë duhet të bëj?

Nëse transaksioni kryhet si duhet, pra është i dukshëm në fushën tënde personale në my.comercard.ch/ok, mund të drejtohesh pranë ok.– Cashback përmes [formularit të kontaktit](#)

Kujdes: ok.– Cashback nuk ka akses në asnjë të dhënë që lidhet me veprimet e kartës sate ok.– Prepaid Card. Për çdo informacion që lidhet me kartën tënde ose përdorimet e saj, të ftojme t'i drejtohesh kanaleve zyrtare të Cornèrcard.

PËRDORIMI

Nuk mund të kontaktoj me linjën e ndihmës 24 orë në numrin +41 900 90 41 41. Çfarë duhet të bëj?

Disa operatorë telefonikë bllokojnë paraprakisht numrat me pagesë për t'u shmangur shqetësime klientëve. Kontaktto operatorin tënd dhe kërkoji të zhblokojë numrin +41 900 90 41 41.

Kam harruar fjalëkalimin/emrin e përdoruesit për të hyrë në my.comercard.ch/ok. Çfarë mund të bëj?

- Kliko në "Rikupero kredencialet [Kërko kredencialet \(comercard.ch\)](#) në faqen e parë të my.comercard.ch/ok
- Kontaktto në numrin tim +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/min. nga rrjeti fiks)

Çfarë duhet të bëj nëse nuk e kam marrë SMS-në konfirmuese në numrin tim të celularit?

- Provo sërish pas disa minutash
- Kontaktto në numrin tim +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/min. nga rrjeti fiks)

Kam një llogari me një kartë tjetër, a duhet të regjistrohem sërish?

Jo, nuk është e nevojshme të regjistrohesh sërish.

Në faqen tënde personale my.comercard.ch/ok mund të shtosh një kartë të re në seksionin e kartave

Si alternativë, mund t'i telefonosh numrit +41 900 90 41 41 (CHF 1.90/min. nga rrjeti fiks).

KONTAKTE TË RËNDËSISHME

Faqe personale (regjistrimi dhe identifikimi)

my.comercard.ch/ok

Linja e ndihmës 24 orë

0900 90 41 41 (CHF 1.90/min. nga rrjeti fiks)

[Kushtet e përgjithshme](#)

[Formulari për përtëritjen](#)

[Gjej pikën më të afërt të shitjes](#)

[ok.– Cashback](#)

[ok.– Cashback - Pyetjet më të shpeshta](#)

Cornèrcard ok.-

Welcome test
Logout

Menyja e navigimit

- Cards list
- Personal data update
- Change Password
- Change E-Mail
- Increase the fund loading limit

Cards list

You can load additional 5'000.00 CHF

0.00 CHF 5'000.00 CHF

Activate new card

Aktivizo kartën e re

Lista e kartave

Detajet e kartave. Shih figurën më poshtë.

Card number: *****6193
Balance: 0.00 CHF
Last updated: 01/02/2022 10:26:07
Status: ACTIVE
Loading limit: BASIC

Card number: *****5260
Balance: 0.00 CHF
Last updated: 01/02/2022 10:26:07
Status: BLOCKED
Loading limit: BASIC

Card number: *****6193
Balance: 0.00 CHF
Last updated: 01/02/2022 10:26:07
Status: ACTIVE
Loading limit: BASIC

DETAJET E KARTAVE

Cornèrcard ok.-

Welcome test
Logout

Card details

Card number: ***** 1234
Balance: 0.00 CHF
Last updated: 01/02/2022 10:26:30
Status: ACTIVE
Loading limit: BASIC

Kërko kodin PIN

Refresh Block PIN request Transfer money

Transfero para në kartat e ndryshme ok.- Prepaid Cards

From To Apply

Bllokimi i kartës

Lista e transaksioneve

Date	Description	Amount
06/09/21	Supermarket, Lugano	+ 8.20 CHF
12/08/21	Shop, Lugano	+ 6.90 CHF
02/08/21	Restaurant, Lugano	+ 2.00 CHF
02/08/21	Supermarket, Lugano	+ 12.20 CHF
30/07/21	Shop, Lugano	+ 6.62 CHF

Mostra di più

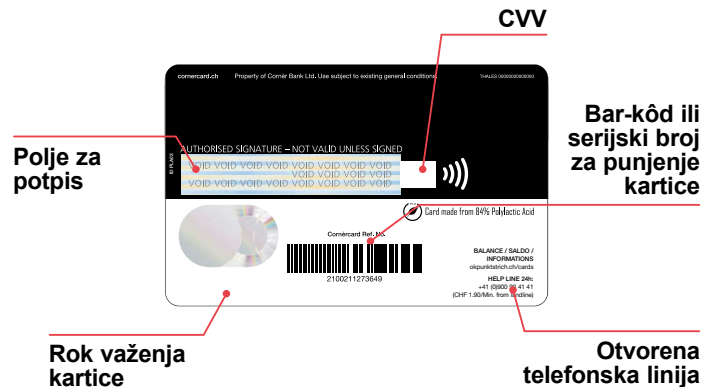
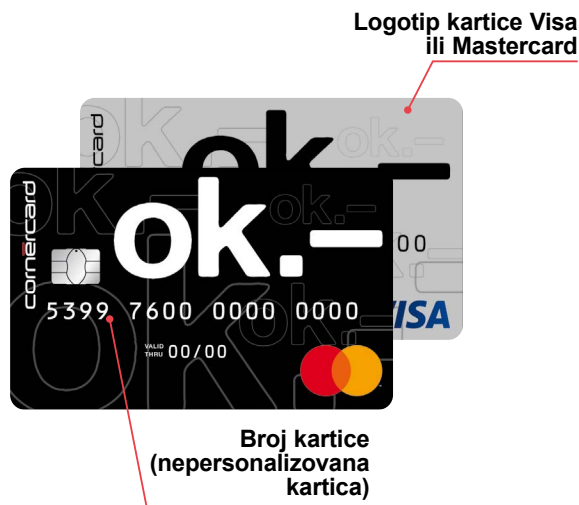
Najčešća pitanja (FAQ) vezana za karticu ok.– Prepaid Card Sadržaj



38	Pregled i informacije o kartici
38	Kupovina kartice
39	Registracija
39	Dopunjavanje
40	Plaćanja
40	Sigurnost
41	ok.– Prepaid Card kartica u naprednoj („Upgraded”) verziji
42	Otkazivanje
42	ok.– cashback
42	Korišćenje
42	Važni podaci za kontakt
43	my.cornercard.ch

OK.– PREPAID CARD KARTICA

ok.– Prepaid Card je kartica na dopunu koju možeš koristiti nakon samo nekoliko koraka. Ova kartica nije naslovljena na ime i možeš je kupiti na više od 900 kioska širom Švajcarske, kao što su kiosk, Press & Books i avec. Kartica je prepoznatljiva po svojim dvema bojama i dostupna je kao Visa ili Mastercard kartica.



Postoje dve verzije ok.– Prepaid Card kartice: osnovna („Basic“) i napredna („Upgraded“). Napredna kartica ima veći limit i s njome možeš podizati novac.

- **ok.– Prepaid Card kartica u osnovnoj („Basic“) verziji:** prodaje se na kioscima. Kartica nije naslovljena na ime.– Maks. dopuna do 5.000 švajcarskih franaka po kalendarskoj godini.
 - Maks. 1.000 švajcarskih franaka po transakciji
 - Podizanje novca u gotovini nije moguće
- **ok.– Prepaid Card kartica u naprednoj („Upgraded“) verziji:** možeš je zatražiti nakon popunjavanja obrasca i slanja kopije ličnog identifikacionog dokumenta.
 - Maks. dopuna do 10.000 švajcarskih franaka mesečno
 - Maks. 10.000 švajcarskih franaka po transakciji
 - Moguće je podizanje novca u gotovini.
 - Podrobnije informacije o podnošenju zahteva za ok.– Prepaid Card karticu u naprednoj („Upgraded“) verziji naći ćeš pod tačkom [ok.– Prepaid Card kartica u naprednoj \(„Upgraded“\) verziji](#).

- **ok.– Prepaid Card kartica u naprednoj („Upgraded“) verziji:** možeš je zatražiti nakon popunjavanja obrasca i slanja kopije ličnog identifikacionog dokumenta.
 - Maks. dopuna do 10.000 švajcarskih franaka mesečno
 - Maks. 10.000 švajcarskih franaka po transakciji
 - Moguće je podizanje novca u gotovini
 - Ova kartica koja se izdaje naslovljena na ime vlasnika, šalje se putem pošte na tvoju adresu boravišta, a PIN broj se dostavlja u odvojenom pismu.
 - Podrobnije informacije o podnošenju zahteva za ok.– Prepaid Card karticu u naprednoj („Upgraded“) verziji naći ćeš pod tačkom [ok.– Prepaid Card kartica u naprednoj \(„Upgraded“\) verziji](#).
 - Kartica se obnavlja automatski nakon 5 godina.

U ovom vodiču pojam „ok.– Prepaid Card kartica“ ili samo „kartica“ se odnosi na osnovnu („Basic“) verziju kartice, osim ako nije drugačije navedeno.

KUPOVINA KARTICE

Ko može da kupi ok.– Prepaid Card karticu?

ok.– Prepaid Card karticu mogu kupiti lica starija od 14 godina s boravištem u Švajcarskoj i zemljama koje se s njom graniče. Maloletna lica mogu kupiti karticu u prisustvu roditelja ili staratelja. Izuzetke od ovoga naći ćeš u našim [Opštim uslovima poslovanja](#) na my.comercard.ch/ok

Gde mogu da kupim ok.– Prepaid Card karticu?

Na svim prodajnim mestima kao što su kiosk, Press & Books i avec. [Ovde ćeš naći sva prodajna mesta](#)

Koliko kartica smem da posedujem?

Broj ok.– Prepaid Card kartica koje možeš da poseduješ je neograničen. Međutim, svakom vlasniku kartice je limit s dopunama postavljen na 5.000 švajcarskih franaka za sve kartice po kalendarskoj godini.

Koliko košta ok.– Prepaid Card kartica?

Godišnja naknada za karticu iznosi 39 švajcarskih franaka. Prva naknada se naplaćuje pri kupovini kartice, dok se svaka sledeća automatski skida jednom godišnje (svakih 12 meseci nakon aktivacije kartice).

U slučaju da nemaš dovoljno sredstava na računu, godišnja naknada će ti biti skinuta prilikom sledeće dopune.

REGISTRACIJA

Kupio/la sam ok.– Prepaid Card karticu. Da li mogu odmah da je koristim?

Ne možeš. Karticu možeš da koristiš tek nakon što je registruješ, čak i u slučajevima kada si izvršio/la prvu dopunu. Svoju karticu možeš da registruješ na my.comercard.ch/ok ili putem telefona pozivom broja +41 900 90 41 41 (po ceni od 1,90 švajcarskih franaka po minutu iz fiksne mreže).

Da li je registracija obavezna?

Jeste. U suprotnom ne možeš koristiti svoju novu ok.– Prepaid Card karticu.

Zašto moram da registrujem karticu na my.comercard.ch/ok?

Da bi koristio/la ok.– Prepaid Card karticu, najpre je moraš registrovati. Pored toga, ako se registruješ na my.comercard.ch/ok imaš sledeće prednosti:

- sve informacije o svojoj kartici imaš uvek pod kontrolom,
- svoju karticu možeš prema potrebi blokirati, npr. ako je izgubiš, te na taj način sprečiti da nestane tvoj novac,
- možeš urediti svoje podatke o ličnosti i proveriti da li su transakcije ispravne.

Kako mogu da registrujem svoju ok.– Prepaid Card karticu?

Registrovati je možeš na my.comercard.ch/ok

Prilikom prijave moraćeš uneti sledeće podatke:

- poslednje četiri cifre tvoje nove ok.– Prepaid Card kartice
- serijski broj na poleđini tvoje kartice (16 cifara, počinje s brojem 18) ([pogledaj sliku](#))
- lični podaci (uključujući obavezno unošenje važećeg broja mobilnog telefona)
- izbor korisničkog imena i lozinke

Po završetku registracije dobićeš SMS poruku s potvrdom.

Napominjemo da treba da zapamtiš svoje pristupne podatke za portal.

Registrovao/la sam se. Da li je moja kartica sada aktivna?

Čim aktiviramo karticu, dobićeš SMS poruku s potvrdom. Od tog trenutka možeš koristiti svoju ok.– Prepaid Card karticu.

Kupio/la sam ok.– Prepaid Card karticu za svoje maloletno dete. Ko od nas treba da se registruje?

Registrovati se mogu sva lica starija od 14 godina.

DOPUNJAVANJE

Kako mogu da dopunim svoju ok.– Prepaid Card karticu?

Karticu možeš da dopuniš na svim prodajnim mestima, kao što su kiosk, Press & Books i avec.

[Ovde ćeš naći sva prodajna mesta na kojima možeš dopuniti karticu.](#)

Kolika je naknada za dopunu?

Prva dopuna u trenutku kupovine je besplatna. Nakon toga, naknada iznosi 4% od dopunjenog iznosa (najmanje 2 švajcarska franka).

Želim da dopunim 100 švajcarskih franaka. Kako mogu da znam koji će iznos zaista biti dopunjen na moju karticu?

Naknadu možeš neposredno oduzeti od svog iznosa. U tom slučaju ćeš imati 96 švajcarskih franaka na kartici. Druga mogućnost je da naknadu platiš naknadno. Da bi imao/la 100 švajcarskih franaka na kartici, moraš uplatiti 104,15 švajcarskih franaka.

Pre dopunjavanja kartice pitaj prodavača na kiosku koliko novca imaš na kartici.

Koliko traje dopuna kartice?

Dopuna se odvija u stvarnom vremenu, a sredstva se knjiže u roku od 5 minuta.

Koliko novca mogu da stavim na svoju karticu?

Svaki vlasnik kartice može staviti najviše 5.000 švajcarskih franaka po kalendarskoj godini (od januara do decembra) na svoju karticu. Celokupan iznos uključuje sve izvršene dopune za sve kartice čiji si ti vlasnik i koje si ti registrovao/la pod istim brojem mobilnog telefona.

Ko može da dopuni moju karticu?

Samo ti kao vlasnik kartice. U slučaju maloletnih lica, dopunu takođe može obaviti roditelj ili staratelj uz predočenje bar-koda ili serijskog broja (šesnaestocifreni broj) na poleđini kartice. ([V pogledaj sliku](#))

Dostigao/la sam limit za dopunu, ali želim da nastavim da koristim svoju ok.– Prepaid Card karticu.

Možeš poslati zahtev za ok.– Prepaid Card karticu u naprednoj („Upgraded”) verziji u samo nekoliko jednostavnim koraka, tako što ćeš uneti određene podatke koji potvrđuju tvoj identitet kao vlasnika kartice:

- Preuzmi obrazac zahteva za karticu na my.comercard.ch/ok.
- Pažljivo popuni sva polja.
- Ne zaboravi da potpišeš obrazac.
- Dodaj kopiju ličnog identifikacionog dokumenta. **Pažnja:** biće prihvaćen samo važeći, potpisani dokument s čitkom kopijom prednje i zadnje strane dokumenta.
- Pošalji obrazac zajedno s kopijom tvog ličnog identifikacionog dokumenta na adresu navedenu na kraju obrasca.
- Nakon otprilike jedne sedmice, tvoja kartica će imati veći limit za raspoloživost sredstava.

Podrobnije informacije o naprednoj („Upgraded”) verziji naći ćeš pod tačkom [ok.– Prepaid Card kartica u naprednoj \(„Upgraded”\) verziji](#).

Gde mogu da dobijem informacije o naknadama za dopunu?

Sve informacije o ograničenjima za dopunu, transakcijama i naknadama naći ćeš u letku uključenom u pakovanju u kom se nalazi tvoja kartica, kao i na my.comercard.ch/ok pod [Opštim uslovima poslovanja](#).

Gde mogu da vidim koliko novca imam na svojoj kartici?

- Na svom ličnom računu nakon što se prijaviš na my.comercard.ch/ok.
- Ukoliko si zaboravio/la svoje pristupne podatke, sledi uputstva pod tačkom [Zatraži nove pristupne podatke](#).
- Pošalji SMS poruku sadržine „SALDO pa četiri poslednje cifre tvoje kartice” na broj +41 76 601 30 10. Primer: SALDO 1234
- Pod brojem +41 900 90 41 41 (po ceni od 1,90 švajcarskih franaka po minutu iz fiksne mreže). Ako ne možeš dobiti broj, obrati se svom dobavljaču telefonskih usluga.

PLAĆANJA

Želim da obavim kupovinu u iznosu od 1.200 švajcarskih franaka. Šta treba da uradim?

S ok.– Prepaid Card karticom u osnovnoj („Basic“) verziji ne možeš obavljati transakcije u iznosima većim od 1.000 švajcarskih franaka.

Ako želiš imati veći limit za raspoloživost sredstava, potrebno je da pošalješ zahtev za prebacivanje kartice u naprednu verziju. Pogledaj ok.– Prepaid Card kartica u naprednoj („Upgraded“) verziji pod tačkom [ok.– Prepaid Card kartica u naprednoj \(„Upgraded“\) verziji](#).

Gde mogu da vršim plaćanja s mojom ok.– Prepaid Card karticom?

S ok.– Prepaid Card karticom možeš obavljati bezgotovinska plaćanja u više od 33 miliona radnji širom sveta, uživo i na internetu.

Kako mogu da znam u kojim radnjama mogu da plaćam beskontaktno?

U osnovi možeš beskontaktno koristiti svoju karticu na svim mestima koja imaju platne terminale. Logotip za beskontaktno plaćanje prepoznaćeš po znaku sa zakrivljenim linijama.)))

Da li svoju ok.– Prepaid Card karticu mogu da koristim za plaćanja putem pametnog telefona?

Možeš. Svoju ok.– Prepaid Card karticu možeš da koristiš i s mobilnim sistemima za plaćanje/aplikacijama kao što su Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, Fitbit Pay i Garmin Pay. Sve informacije koje su ti potrebne za aktivaciju željene usluge naći ćeš na [comercard.ch/mobilepayment](#).

Da li postoje dodatni troškovi za mobilno plaćanje?

Ne postoje. Nema dodatnih transakcijskih troškova kada plaćaš putem pametnog telefona i ne moraš aktivirati roming kada si u inostranstvu.

Želim da idem na odmor i da iznajmim vozilo sa svojom ok.– Prepaid Card karticom.

ok.– Prepaid Card kartice u osnovnoj („Basic“) i naprednoj („Upgraded“) verziji možeš da koristiš za određene transakcije za koje nisu prihvaćene Prepaid Card kartice, kao npr. prilikom iznajmljivanja vozila.

Koje naknade se naplaćuju prilikom svakog plaćanja?

Ne naplaćuju se nikakve naknade za transakcije i plaćanja putem mobilnog telefona u švajcarskim francima na teritoriji Švajcarske. Kompletan pregled troškova, odnosno naknada naći ćeš na [comercard.ch/e/prices](#)

Koje podatke treba da unesem prilikom plaćanja preko interneta s mojom ok.– Prepaid Card karticom?

Prilikom internetske ili e-kupovine, internetska ili e-prodavnica će od tebe tražiti sledeće podatke:

- ceo broj tvoje kartice (16 cifara na prednjoj strani kartice)
- datum isteka (mesec/godina na prednjoj strani kartice)
- tvoje ime i prezime
- CVV broj (trocifreni sigurnosni broj na poleđini kartice)

Pažnja: za potvrdu obavljene kupovine poslaćemo ti SMS poruku sa sigurnosnim kodom. Uvek proveriti da li su tačni iznos i e-prodavnica u kojoj obavljaš kupovinu.

Podrobnije informacije o ovom sigurnosnom postupku naći ćeš na [comercard.ch/3d-secure](#)

Da li mogu da podižem gotovinu na bankomatima?

S ok.– Prepaid Card karticom u osnovnoj („Basic“) verziji (koju si kupio/la na kiosku i za koju nisi poslao/la zahtev za prebacivanje u naprednu verziju) ne možeš podizati gotovinu na bankomatima. Ako želiš podizati gotovinu na bankomatima, potrebno je da pošalješ zahtev za prebacivanje kartice u naprednu verziju. Pogledaj ok.– Prepaid Card kartica u naprednoj („Upgraded“) verziji pod tačkom [ok.– Prepaid Card kartica u naprednoj \(„Upgraded“\) verziji](#).

Imao/la sam veće izdatke i više ne mogu da koristim karticu.

Limiti kartica koje neposredno kupiš na kioscima – ok.– Prepaid Card kartica u osnovnoj („Basic“) verziji – zakonom su ograničeni na

- maks. 5.000 švajcarskih franaka godišnje
- maks. 1.000 švajcarskih franaka po transakciji

Preporučujemo da svoje stanje na kartici takođe proveriš na [my.comercard.ch/ok](#).

Da li svaki put u radnji treba da unesem svoj PIN broj?

Ne trebaš. U pravilu za iznose do 80 švajcarskih franaka nije potreban unos PIN broja, ali to ipak zavisi od prodavača i koliko puta si koristio/la karticu.

Ne mogu da se setim PIN broja svoje ok.– Prepaid Card kartice da bih mogao/la da kupujem u radnjama. Šta treba da uradim?

- Pošalji SMS poruku sadržine „PIN pa četiri poslednje cifre tvoje kartice“ na broj +41 78 202 94 94. Pošalji SMS poruku s mobilnog telefona koji je povezan s karticom i koji si registrovao/la prilikom aktivacije kartice. Primer: PIN: 1234
- Kontaktiraćemo te putem mobilnog telefona kada se prijaviš na svoj račun na [my.comercard.ch/ok](#). Dobićeš SMS poruku u vidu obaveštenja o stanju / običnu SMS poruku: uzmi u obzir da se ova vrsta SMS poruke može automatski izbrisati nakon prvog pregleda.

SIGURNOST

S moje ok.– Prepaid Card kartice su skinuta sredstva bez obavljanja ikakvih plaćanja. Šta treba da uradim za povraćaj mojih sredstava?

Društvu Cornèr Bank AG podnesi pismenu žalbu u roku od 30 dana od dana terećenja tvog računa. Žalbu možeš da pošalješ na sledeću adresu:

Cornèr Bank AG
Cornèrcard
Via Canova 16
6901 Lugano

Dopunjeni iznos nije legao na moju ok.– Prepaid Card karticu. Šta da uradim?

Pozovi broj +41 900 90 41 41 (po ceni od 1,90 švajcarskih franaka po minutu iz fiksne mreže).

Zašto moja ok.– Prepaid Card kartica nije prihvaćena u pojedinim e-prodavicama?

- Pojedine e-prodavnice proveravaju da li se ime kupca podudara s imenom na kartici. Svoje lične podatke na kartici u svakom trenutku možeš da promeniš na my.comercard.ch/ok pod stavkom „Lični podaci“.
- Ne možeš kupovati u e-prodavicama koje ne prihvataju Prepaid Card kartice poput agencija za iznajmljivanje vozila.
- Nemaš dovoljno sredstava na kartici.
- Kartica je istekla – proveri datum isteka na prednjoj strani kartice ([pogledaj sliku](#)).
- Došlo je do greške prilikom unosa podataka – uvek proveri da li si ih tačno uneo/la.

Ne želim da moja ok.– Prepaid Card kartica stalno bude aktivna. Da li mogu da je na privremeno blokiram?

- Svoju karticu u svakom trenutku možeš da blokiráš na portalu my.comercard.ch/ok pod stavkom „Kartice“.
- Pošalji SMS poruku sadržine „BLOCK pa četiri poslednje cifre tvoje kartice“ na broj +41 78 202 94 94. Primer: BLOCK 1234 Da bi odblokirao/la svoju karticu, pošalji SMS poruku sadržine „UNBLOCK pa četiri poslednje cifre tvoje kartice“ na broj +41 78 202 94 94. Primer: UNBLOCK 1234
- U slučaju da ne možeš pristupiti svojoj ličnoj stranici ili poslati SMS poruku, odmah pozovi Cornèr Bank AG na broj +41 58 880 98 14, kako bi dobio/la detaljnije informacije. Telefonska linija za pomoć radi danonoćno. Pozovi je da bi saznao/la šta da uradiš.

Imam više od jedne ok.– Prepaid Card kartice i želim da prebacim sva sredstva na samo jednu karticu.

Sredstva s jedne kartice na drugu možeš da prebacuješ na portalu my.comercard.ch/ok pod stavkom „Kartice“. Koliko dugo traje prebacivanje sredstava?

Šta da uradim u slučaju gubitka ili krađe moje ok.– Prepaid Card kartice?

Karticu možeš odmah blokirati na portalu my.comercard.ch/ok pod stavkom „Kartice“.

- Pošalji SMS poruku sadržine „BLOCK pa četiri poslednje cifre tvoje kartice“ na broj +41 78 202 94 94. Primer: BLOCK 1234 Da bi odblokirao/la svoju karticu, pošalji SMS poruku sadržine „UNBLOCK pa četiri poslednje cifre tvoje kartice“ na broj +41 78 202 94 94. Primer: UNBLOCK 1234
- U slučaju da ne možeš pristupiti svojoj ličnoj stranici ili poslati SMS poruku, odmah pozovi Cornèr Bank AG na broj +41 58 880 98 14, kako bi dobio/la detaljnije informacije. Telefonska linija za pomoć radi danonoćno. Pozovi je da bi saznao/la šta da uradiš.

OK.– PREPAID CARD KARTICA U NAPREDNOJ („UPGRADED“) VERZIJU

Šta je zapravo napredna („Upgraded“) verzija ok.– Prepaid Card kartice?

ok.– Prepaid Card kartica u naprednoj („Upgraded“) verziji je ok.– Prepaid Card kartica u osnovnoj („Basic“) verziji uz dodatne pogodnosti.

- To uključuje veće limite za dopunu i plaćanja: 10.000 švajcarskih franaka mesečno
- Transakcije s maksimalnim iznosom do 10.000 švajcarskih franaka (pod uslovom da imaš dovoljno sredstava)
- Mogućnost podizanja gotovine
- Takođe možeš zatražiti da ti napredna („Upgraded“) verzija ok.– Prepaid Card kartice bude izdata na tvoje ime

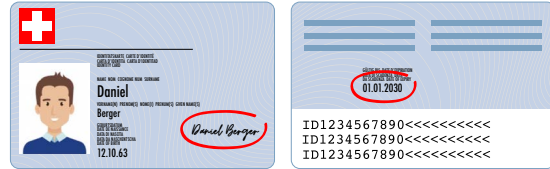
Napredna („Upgraded“) verzija je dostupna samo vlasnicima kartice s boravištem u Švajcarskoj.

Cornèr Banca SA, Cornèrcard,
Via Canova 16, 6901 Lugano, Tel: +41 91 800 41 41, comercard.ch

Kako mogu da dobijem naprednu („Upgraded“) verziju ok.– Prepaid Card kartice?

Svoju osnovnu karticu možeš besplatno prebaciti u naprednu u samo nekoliko koraka:

- Preuzmi obrazac zahteva za karticu na my.comercard.ch/ok.
- Pažljivo popuni sva polja.
- Ne zaboravi da potpišeš obrazac.
- Dodaj kopiju ličnog identifikacionog dokumenta. **Pažnja:** biće prihvaćen samo važeći, potpisani dokument s čitkom kopijom prednje i zadnje strane dokumenta.



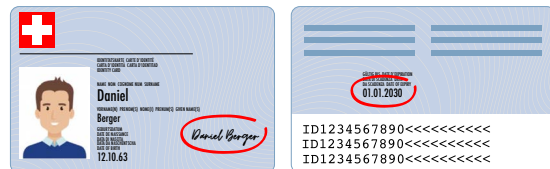
- Pošalji obrazac zajedno s kopijom ličnog identifikacionog dokumenta na sledeću adresu:

Cornèr Bank AG
Cornèrcard
Via Canova 16
6901 Lugano

Kako mogu da dobijem naprednu („Upgraded“) verziju ok.– Prepaid Card kartice naslovljenu na moje ime?

Svoju osnovnu karticu možeš besplatno prebaciti u naprednu u samo nekoliko koraka:

- Preuzmi obrazac zahteva za karticu na my.comercard.ch/ok.
- Pažljivo popuni sva polja.
- Označi polje sa zahtevom za izdavanje kartice naslovljeno na tvoje ime (u gornjem desnom uglu prednje strane obrasca).
- Ne zaboravi da potpišeš obrazac.
- Dodaj kopiju ličnog identifikacionog dokumenta. **Pažnja:** biće prihvaćen samo važeći, potpisani dokument s čitkom kopijom prednje i zadnje strane dokumenta.



- Pošalji obrazac zajedno s kopijom ličnog identifikacionog dokumenta na sledeću adresu:

Cornèr Bank AG
Cornèrcard
Via Canova 16
6901 Lugano

- Kartica koja je izdata na određeno ime se šalje poštom na kućnu adresu vlasnika.
- PIN kôd se dostavlja u zasebnom pismu.
- Kartica se automatski produžava nakon 5 godina.

OTKAZIVANJE

Koliko dugo važi moja ok.– Prepaid Card kartica?

Rok važenja tvoje ok.– Prepaid Card kartice naznačen je datumom isteka na prednjoj strani kartice („Važi do“). Počevši od juna 2021. godine, rok važenja novih kartica je 5 godina.

Moja ok.– Prepaid Card kartica je istekla. Šta da uradim?

Poslaćemo ti e-poštu ili SMS poruku pre isteka roka tvoje kartice. Nakon isteka roka više nećeš moći da koristiš karticu, čak i ako na njoj imaš sredstva. U svakom trenutku možeš da kupiš novu ok.– Prepaid Card karticu i da prebaciš sredstva sa stare kartice na novu direktno na my.cornercard.ch/ok.

Kako mogu da otkažem svoju ok.– Prepaid Card karticu?

Pozovi 24-časovnu telefonsku liniju za pomoć na broj +41 900 90 41 41 (po ceni od 1,90 švajcarskih franaka po minutu iz fiksne mreže).

Ne želim više da koristim svoju ok.– Prepaid Card karticu i hoću da mi se vrate sredstva.

Povraćaj sredstava možeš zatražiti od društva Cornèr Bank AG:

- Napiši zahtev i navedi sve važne tačke te ga pošalji preporučenom poštom.
- Ne zaboravi da navedeš serijski broj svoje kartice i četiri poslednje cifre kartice.
- Dodaj kopiju tvojeg važećeg ličnog identifikacionog dokumenta.
- Navedi bankovne podatke i poštansku adresu vlasnika kartice u Švajcarskoj (prenos sredstava u inostranstvo prihvata se samo u izuzetnim slučajevima).
- Naknade za povraćaj su navedene u tabeli na cornercard.ch/e/prices i biće oduzete od raspoloživih sredstava na kartici.

Koliko dugo treba da čekam na povraćaj sredstava s moje ok.– Prepaid Card kartice?

Ako si odgovarajuće popunio/la i poslao/la obrazac sa svim potrebnim podacima, povraćaj u pravilu možeš očekivati u roku od 5 do 10 radnih dana.

OK.– CASHBACK

Šta je to ok.– cashback?

Sa svojom ok.– Prepaid Card karticom možeš se prijaviti na portal okcashback.ch i da iskoristiš brojne pogodnosti naših partnera u okviru programa „Cashback“.

Suočen/a sam s problemom prilikom knjiženja/kupovine na okcashback.ch. Šta da uradim?

Ako si odgovarajuće izvršio/la transakciju i ako je možeš videti u svojem ličnom odeljku na my.cornercard.ch/ok, obrati se programu ok.– cashback tako što ćeš popuniti [obrazac za kontakt](#).

Pažnja: ok.– cashback nema pristup tvojim podacima koji su povezani s akcijom na tvojoj ok.– Prepaid Card kartici. Za sve informacije o tvojoj kartici ili načinu njene primene obrati se zvaničnim Cornèrcard kanalima.

KORIŠĆENJE

Ne mogu da dobijem 24-časovnu telefonsku liniju za pomoć pozivom broja +41 900 41 41. Šta treba da uradim?

Pojedine telefonske kompanije unapred blokiraju brojeve koji nisu besplatni kako bi sprečile da im klijenti budu izloženi nepogodnostima. Obrati se svom dobavljaču i zamoli ga da ukloni blokadu s broja +41 900 90 41 41.

Zaboravio/la sam svoju lozinku / svoje korisničko ime za pristup na my.cornercard.ch/ok. Šta da uradim?

- Klikni na „Oporavak pristupnih podataka“ [Zatraži pristupne podatke \(cornercard.ch\)](#) na početnoj stranici na my.cornercard.ch/ok
- Pozovi broj +41 900 90 41 41 (po ceni od 1,90 švajcarskih franaka po minutu iz fiksne mreže).

Šta da uradim ako nisam dobio/la SMS poruku s potvrdom na mom mobilnom telefonu?

- Pokušaj ponovo nakon nekoliko minuta.
- Pozovi broj +41 900 90 41 41 (po ceni od 1,90 švajcarskih franaka po minutu iz fiksne mreže).

Već imam račun za drugu karticu. Da li moram ponovo da se registrujem?

Ne, ne moraš ponovo da se registruješ.

Na tvojoj ličnoj stranici na my.cornercard.ch/ok u području za kartice možeš dodati novu karticu.

Takođe možeš pozvati broj +41 900 90 41 41 (po ceni od 1,90 švajcarskih franaka po minutu iz fiksne mreže).

VAŽNI PODACI ZA KONTAKT

Lična stranica (registracija i prijava)

my.cornercard.ch/ok

24-časovna telefonska linija za pomoć

+41 900 90 41 41 (po ceni od 1,90 švajcarskih franaka po minutu iz fiksne mreže)

[Opšti uslovi poslovanja](#)

[Obrazac za naprednu \(„Upgraded“\) verziju](#)

[Pronađi prodajno mesto](#)

[ok.– cashback](#)

[Najčešća pitanja vezana za ok.– cashback](#)

POČETNA STRANICA

Cornercard ok.-

Welcome test
Logout

Meni navigacije

- Cards list
- Personal data update
- Change Password
- Change E-Mail
- Increase the fund loading limit

Cards list

You can load additional 5'000.00 CHF

0.00 CHF 5'000.00 CHF

Activate new card

Spisak kartica

- Card number: *****6193
Balance: 0.00 CHF
Last updated: 01/02/2022 10:26:07
Status: ACTIVE
Loading limit: BASIC
- Card number: *****5260
Balance: 0.00 CHF
Last updated: 01/02/2022 10:26:07
Status: BLOCKED
Loading limit: BASIC
- Card number: *****6193
Balance: 0.00 CHF
Last updated: 01/02/2022 10:26:07
Status: ACTIVE
Loading limit: BASIC

Detalji kartice. Pogledaj sliku u nastavku

Aktivacija nove kartice

DETALJI KARTICE

Cornercard ok.-

Welcome test
Logout

Spisak transakcija

- Cards list
- Personal data update
- Change Password
- Change E-Mail
- Increase the fund loading limit

Card details

Card number: ***** 1234
Balance: 0.00 CHF
Last updated: 01/02/2022 10:26:30
Status: ACTIVE
Loading limit: BASIC

Refresh Block PIN request Transfer money

Zatraži PIN kôd

Prebacivanje novca između različitih ok.- Prepaid Card kartica

Blokiranje kartice

From To Apply

Date	Description	Amount
06/09/21	Supermarket, Lugano	+ 8.20 CHF
12/08/21	Shop, Lugano	+ 6.90 CHF
02/08/21	Restaurant, Lugano	+ 2.00 CHF
02/08/21	Supermarket, Lugano	+ 12.20 CHF
30/07/21	Shop, Lugano	+ 6.62 CHF

Mostra di più